

A produção do conhecimento científico sobre gestão da educação superior a distância no Brasil¹

  **Pollyana Vieira de Andrade**

Universidade Federal de Goiás (UFG), Goiânia, Goiás, Brasil

pollynavieiradeandrade@gmail.com

  **Daniela da Costa Britto Pereira Lima**

Universidade Federal de Goiás (UFG), Goiânia, Goiás, Brasil

daniela_lima@ufg.br

Resumo: Este artigo aborda o levantamento bibliográfico que se vincula à pesquisa “Gestão da educação superior a distância no Brasil, na perspectiva dos atos normativos”. Apresenta o levantamento bibliográfico realizado como procedimento metodológico que compõe a fase exploratória, segundo o ciclo de pesquisa formulado por Minayo (2001). Foram encontradas 686 publicações no total, porém, após análise, 99 trabalhos se qualificaram como pertinentes ao objeto desta pesquisa: 12 teses, 15 dissertações e 72 artigos. Destaca-se que apenas 23 trabalhos tratavam especificamente do objeto de estudo, sendo duas teses, duas dissertações e 19 artigos. Conclui-se que há poucos estudos sobre a temática em questão, sinalizando a necessidade de desenvolver novas pesquisas.

Palavras-chave: Educação superior a distância; Gestão; Levantamento bibliográfico.

The production of scientific knowledge about the management of higher distance education in Brazil

Abstract: This article addresses the bibliographical survey linked to the research “Management of distance higher education in Brazil, from the perspective of normative acts”. It presents the bibliographic survey carried out as a methodological procedure, which makes up the exploratory

¹ O estudo em referência se vincula a pesquisa, dissertação de mestrado, da Universidade Federal de Goiás, Programa de Pós-Graduação em Educação da Faculdade de Educação, que fez parte do contexto da Rede de pesquisa EaD CO/CNPq, coordenado pela professora Dra. Daniela da Costa Britto Pereira Lima.



phase, according to the research cycle formulated by Minayo (2001). A total of 686 publications were found, however, after analysis, 99 works qualified as relevant to the object of this research: 12 theses, 15 dissertations and 72 articles. It is noteworthy that only 23 works specifically dealt with the object of study, two theses, two dissertations and 19 articles. It is concluded that there are few studies on the topic in question, signaling the need to develop new research.

Keywords: Distance higher education; Management; Bibliographic survey.

La producción de conocimiento científico sobre la gestión de la educación superior a distancia en Brasil

Resumen: Este artículo aborda el levantamiento bibliográfico vinculado a la investigación “Gestión de la educación superior a distancia en Brasil, desde la perspectiva de los actos normativos”. Se presenta como procedimiento metodológico el levantamiento bibliográfico realizado, que conforma la fase exploratoria, según el ciclo de investigación formulado por Minayo (2001). Se encontraron un total de 686 publicaciones, sin embargo, luego del análisis, 99 trabajos calificaron como relevantes para el objeto de esta investigación: 12 tesis, 15 disertaciones y 72 artículos. Es de destacar que sólo 23 trabajos abordaron específicamente el objeto de estudio, dos tesis, dos disertaciones y 19 artículos. Se concluye que existen pocos estudios sobre el tema en cuestión, lo que señala la necesidad de desarrollar nuevas investigaciones.

Palabras clave: Educación superior a distancia; Gestión; Estudio bibliográfico.

Recebido em: 27/09/2023

Aceito em: 26/10/2023



1 INTRODUÇÃO

Este trabalho, de levantamento bibliográfico, se vincula ao projeto de pesquisa “Gestão da educação superior a distância no Brasil, na perspectiva dos atos normativos”, desenvolvida junto ao Programa de Pós-Graduação em Educação da Faculdade de Educação, da Universidade Federal de Goiás, na linha de pesquisa Estado, Políticas e História da Educação.

Nesse contexto, pesquisar sobre a gestão da educação superior a distância no Brasil se torna relevante ao considerarmos o crescimento acelerado dessa modalidade de ensino na oferta de cursos de graduação. Dados do Censo da Educação Superior 2020 (BRASIL, 2020) mostram que a educação a distância no país tem crescido significativamente nas últimas décadas, o que torna necessário que as instituições reflitam sobre seus processos de gestão. Os resultados do Censo, que analisou dados do período de 2009 a 2019, apontaram que o número de matrículas cresceu 378,9%, e o número de matrícula de ingressantes, que até então era de 16,1% do total, passou para 43,8% (BRASIL, 2020).

O Censo levantou que os cursos de graduação presenciais da rede pública de ensino ofertaram 734.225 vagas no período, e a rede privada, 5.295.477. Já na modalidade a distância, a rede pública ofereceu 103.584 vagas, contra 10.292.016 da rede privada (BRASIL, 2020). Os dados também mostraram que, pela primeira vez, o número de ingressantes em cursos de Educação a Distância (EaD) ultrapassou o de estudantes que iniciaram a graduação presencial na rede privada, ou seja, de um total de 3.074.027 de alunos, 50,7% iniciaram a graduação em EaD, e 49,3%, na modalidade presencial.

Assim, nesse cenário de expansão da EaD, as discussões desenvolvidas neste estudo e em toda a pesquisa visaram apresentar reflexões no que concerne ao estabelecimento de atos normativos para a modalidade, ou seja, responder à seguinte questão: qual a perspectiva normativa relativa à gestão da educação superior a distância no Brasil?

Nessa direção, este artigo procura abordar a produção do conhecimento científico sobre a temática em questão, e tem como objetivo, por meio do levantamento bibliográfico, proporcionar uma visão dos estudos constituídos por teses, dissertações e artigos científicos realizados no Brasil, de 2003 a 2020, acerca da gestão da educação superior a distância no Brasil, na perspectiva dos atos normativos. Dessa forma, pretende-se contribuir para a qualificação dos estudos que estabelecem o levantamento bibliográfico como procedimento metodológico.

Além desta introdução e das considerações finais, este estudo é composto por uma seção que se refere às formas de construção do desenho metodológico e a escolha dos procedimentos que



permitiram realizar a classificação do material e do conteúdo pesquisado. Em seguida, no que concerne à sistematização dos dados e à análise dos resultados, são abordadas algumas discussões com base nas reflexões oriundas dos trabalhos pesquisados. Por fim, após algumas considerações, são listadas as referências bibliográficas.

Assim, apresenta-se a seguir, a construção teórico-metodológica da pesquisa, ou seja, o percurso teórico-metodológico adotado nesta investigação, que analisa a gestão da educação superior a distância no Brasil, na perspectiva dos atos normativos, no qual, optou-se pela pesquisa qualitativa orientada pelo ciclo de pesquisa de Minayo (2002).

2 CONSTRUÇÃO TEÓRICO-METODOLÓGICA DA PESQUISA

Esta seção dedica-se a apresentar o percurso teórico-metodológico adotado nesta investigação, que analisa a gestão da educação superior a distância na perspectiva dos atos normativos do governo federal. Optou-se pela pesquisa qualitativa por ser uma abordagem que, de acordo com Lima e Miotto (2007, p. 38-39), consideram que

todo objeto de estudo apresenta as seguintes especificidades: a) é histórico, uma vez que está localizado temporalmente e é passível de ser transformado; b) possui consciência histórica, tendo em vista que não é apenas o pesquisador que lhe atribui sentido, e sim todos os homens, na medida em que se relacionam em sociedade e conferem significados a suas ações e construções teóricas; c) apresenta uma identidade com o sujeito, pois, ao propor investigar as relações humanas, de uma maneira ou de outra, o pesquisador identifica-se com ele; d) é intrínseco e extrinsecamente ideológico; e) é essencialmente qualitativo (LIMA; MIOTTO, 2007, p. 38-39).

Nesse contexto, Minayo (1994, p. 21) explica que o objeto de estudo é ideológico por natureza, porque “[...] veicula interesses e visões de mundo historicamente construídas e se submete e resiste aos limites dados pelos esquemas de dominação vigentes”. Minayo (1994, p. 21) também ressalta “que a realidade social é mais rica do que as teorizações e os estudos empreendidos sobre ela, ainda que não exclua o uso de dados quantitativos”.

É de Minayo (2009, p. 26-27) também a formulação do ciclo de pesquisa que orienta este artigo e que é composto por três fases:

[...] a) exploratória, que consiste na produção do projeto de pesquisa; b) trabalho de campo, que consiste no levantamento do material documental; c) análise e tratamento





do material empírico e documental, que diz respeito ao conjunto de procedimentos para valorizar, compreender, interpretar os dados empíricos, articulá-los com a teoria que fundamentou o projeto (MINAYO, 2009, p. 26-27).

Concorda-se com Lima e Miotto (2007, p. 39) que consideram “o processo de pesquisa como uma atividade científica básica que, mediante a indagação e a (re)construção da realidade, alimenta a atividade de ensino e a atualiza em face da realidade”. Da mesma forma, corrobora-se o que diz Minayo (2002, p. 17) quando afirma que, por vincular pensamento e ação, “[...] nada pode ser intelectualmente um problema se não tiver sido, em primeiro lugar, um problema da vida prática”.

O percurso proposto parte, portanto, da definição de pesquisa como qualitativa para, em seguida, apresentar, conforme Lima e Miotto (2007, p. 39), “as formas de construção do desenho metodológico e da escolha dos procedimentos que permitem a classificação do material coletado e do conteúdo pesquisado”, com foco no objeto pesquisado.

2.1 Levantamento bibliográfico – Fase exploratória

O levantamento bibliográfico, no contexto da produção do conhecimento científico, é um procedimento metodológico que compõe a fase exploratória do ciclo de pesquisa formulado por Minayo (2002). Nessa fase, o objetivo é construir o projeto de investigação e definir o objeto e os demais pressupostos que formam seu conteúdo. Para delinear melhor o objeto de estudo e implementar os ajustes que se fizerem necessários à pesquisa, é importante, portanto, o levantamento bibliográfico. Essa etapa conduz à exploração da produção científica sob diferentes olhares, tais como a frequência dos estudos, os aspectos dos conteúdos estudados, as eventuais lacunas na literatura, o mapeamento das comunidades acadêmicas, a identificação da rede de pesquisadores e a aferição de padrões de autoria, além do reconhecimento de quais recursos foram utilizados para a construção da investigação.

Para Lima e Miotto (2007, p. 38), o levantamento bibliográfico “implica um conjunto ordenado de procedimentos de busca por soluções, atento ao objeto de estudo, e, por isso, não pode ser aleatório”. As autoras ressaltam que, na intenção de apresentar o levantamento bibliográfico sob essa perspectiva, considera-se a importância da delimitação dos critérios e dos procedimentos metodológicos que permitem definir um estudo como bibliográfico. Considera-se, assim, a pesquisa como um processo no qual o pesquisador tem

[...] uma atitude e uma prática teórica de constante busca que define um processo





intrinsecamente inacabado e permanente, pois realiza uma atividade de aproximações sucessivas da realidade, sendo que esta apresenta uma carga histórica que reflete posições sobre a realidade (MINAYO, 1994, *apud* LIMA; MIOTO, 2007, p. 23).

Nesse sentido, no que se refere ao método e os procedimentos metodológicos, destaca-se a importância de definir e de detalhar com clareza e objetividade o tipo de pesquisa, a delimitação do universo e os instrumentos de coleta de dados. Esses procedimentos metodológicos, segundo Lima e Mioto (2007, p. 39), “[...] envolvem a sua execução, detalhando as fontes, de modo a apresentar as lentes que guiarão todo o processo de investigação e de análise da proposta”. Assim, nos trabalhos de caráter exploratório-descritivo, observou-se que o levantamento bibliográfico tem sido um procedimento metodológico utilizado com muita frequência.

2.1.1 O percurso metodológico da pesquisa

Para a elaboração do trabalho de levantamento bibliográfico, no que se refere ao processo de filtragem, destinado a encontrar a maior quantidade de trabalhos, foram utilizados, mediante busca booleana, os seguintes descritores (combinados): “Educação a Distância”, “EaD”, “Educação Superior”, “Gestão” e “Qualidade”. Para a busca das publicações, foi realizada a combinação dos termos, utilizando os operadores de busca booleana AND (e) e OR (ou).

A busca pela produção científica sobre gestão e qualidade da educação superior a distância em artigos, teses e dissertações ocorreu nas bases de dados constantes do Quadro 1 a seguir.

Quadro 1 - Bases de dados selecionadas

Teses e Dissertações	Catálogo de Teses de Dissertações da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes)
	Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD)
Artigos Científicos	Scientific Electronic Library Online (SciELO)
	Repositórios Científicos de acesso aberto de Portugal – RCAAP
	Anais dos Simpósios e Congressos Internacionais da Associação Nacional de Política e Administração da Educação (Anpae)
	Anais das Reuniões Nacionais da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação (Anped)

Fonte: Elaborado pela autora (2020).



Sobre o levantamento bibliográfico, destaca-se que foi desenvolvido por meio de buscas de trabalhos realizados em seis repositórios, sendo cinco nacionais e um internacional. Para as bases de dados Catálogo de Teses e Dissertações da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), Scientific Electronic Library Online (SciELO) e repositórios científicos de acesso aberto de Portugal (RCAAP), foram utilizados os descritores em seus sistemas de busca.

Por não haver a opção de busca nas bases de dados dos Anais dos simpósios e congressos internacionais da Associação Nacional de Política e Administração da Educação (Anpae) e das reuniões nacionais da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação (Anped), foi necessário acessar os grupos de trabalhos cujos eixos de pesquisa fossem pertinentes ao objeto desta pesquisa. Assim, na Anped, o acesso ocorreu por meio dos grupos de trabalhos GT11 (Política de Educação Superior) e GT16 (Educação e Comunicação), que tinham correspondência com a temática pesquisada. Na Anpae, o acesso se deu por meio dos artigos publicados nos simpósios e congressos internacionais realizados entre os anos de 2003 e 2019, sendo esse último realizado o XXIX Simpósio Brasileiro de Política e Administração da Educação, em Curitiba.

Definiu-se o ano de 2003 como início do levantamento bibliográfico por ser o ano em que foram elaborados os primeiros referenciais de qualidade da educação a distância, cuja função é indicar as concepções teóricas e metodológicas da modalidade; definir os princípios, diretrizes e critérios para a oferta da EaD; contribuir para o desenvolvimento de documentos legais do poder público no que se refere aos processos específicos de regulação, supervisão e avaliação da modalidade e organizar o sistema de EAD no Brasil. Esse documento foi reformulado em 2007, tendo em vista a expansão, a dinâmica e o desenvolvimento da educação a distância.

O período delimitado abrange também a edição da Resolução n. 1, de 11 de março de 2016, que estabeleceu as diretrizes e normas nacionais para a oferta de programas e cursos de educação superior na modalidade de educação a distância (EaD), estabelecidas pela Câmara da Educação Superior do Conselho Nacional de Educação (CNE) (BRASIL, 2016). Finalmente, o término do período, 2020, foi determinado por ser o ano do início dessas investigações.

Os descritores utilizados como estratégia de busca nas bases de dados constam da Tabela 1, enquanto o número de publicações apresentadas em reuniões científicas encontra-se na Tabela 2, ambas a seguir:



Tabela 1 - Levantamento bibliográfico - quantidade de publicações por descritores

Descritores	Catálogo de Teses e Dissertações da Capes	BDTD	SciELO	RCAAP	TOTAL
“educação a distância” OR “EaD” AND “educação superior” AND “gestão” AND “qualidade”	7 D-6 T-1	4 D-3 T-1	0	12	23
“educação a distância” OR “EaD” AND “educação superior” AND “gestão”	29 D-24 T-5	5 D-4 T-1	0	29	63
“educação a distância” OR “EaD” AND “educação superior” AND “qualidade”	28 D-21 T-7	8 D-6 T-2	6	46	88
“educação a distância” OR “EaD” AND “educação superior”	235 D-155 T-80	13 D-9 T-4	24	157	429
TOTAL	299	30	30	244	603

Fonte: Elaborado pela autora (2020).

Tabela 2 - Número de publicações apresentadas em reuniões científicas

ANPAE	ANPED	TOTAL
62	21	83

Fonte: Elaborado pela autora (2020).

Nesse contexto, Vosgerau e Romanowski (2014, p. 170) afirmam que,

[...] nesse tipo de produção, o material coletado pelo levantamento bibliográfico deve ser organizado por procedência, ou seja, se são fontes científicas (artigos, teses, dissertações) ou de divulgação de ideias (revistas, sites, vídeos etc.), e, a partir de sua análise, permite ao pesquisador a elaboração de ensaios que favoreçam a contextualização, a problematização e uma primeira validação do quadro teórico a ser utilizado na investigação. Para esse tipo de produção, a organização física e virtual dos documentos levantados é essencial





(VOSGERAU; ROMANOWSKI, 2014, p. 170).

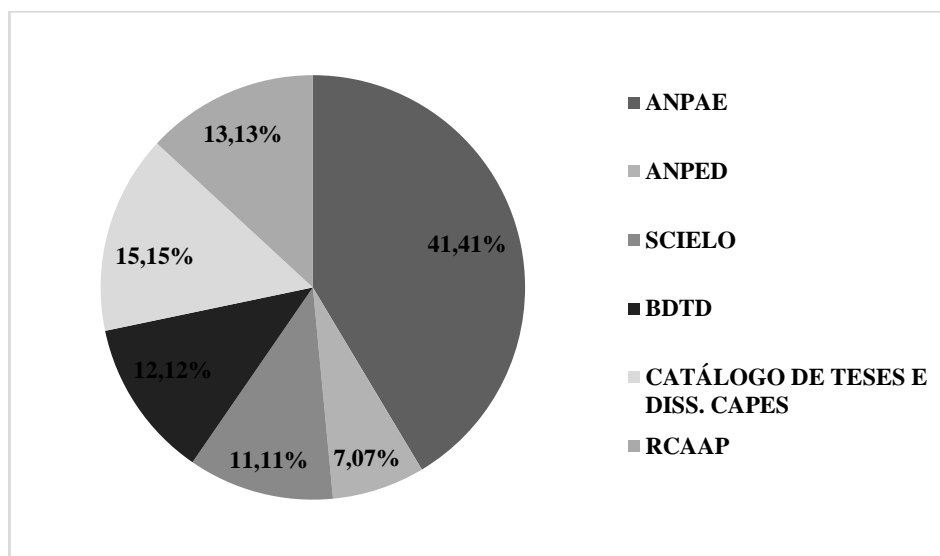
O levantamento bibliográfico permite, portanto, uma melhor compreensão do objeto, do modo de construção das pesquisas quanto aos espaços e períodos em que foram produzidas, além de revelar sua trajetória.

2.1.2 Resultado das análises

Com o levantamento bibliográfico, foram encontradas 686 publicações. Entretanto, após a leitura dos resumos, das introduções e das conclusões, foram descartados vários estudos repetidos, em função da utilização dos diferentes descritores aplicados, e também os estudos não relacionados diretamente à temática em referência.

O Gráfico 1, a seguir, apresenta a proporção de trabalhos encontrados em cada um dos bancos de dados, no período de 2003 a 2020.

Gráfico 1 - Proporção de publicações encontradas por banco de dados, de 2003 a 2020



Fonte: Elaborado pela autora (2020).

Ao verificar o Gráfico 1, é possível perceber que a maior parte das publicações relacionadas com a gestão e a qualidade da educação a distância (EaD) na educação superior (41,41%) foi encontrada nos Anais dos simpósios e congressos internacionais da Associação Nacional de Política e Administração da Educação (Anpae). A menor quantidade de trabalhos relacionados com a temática

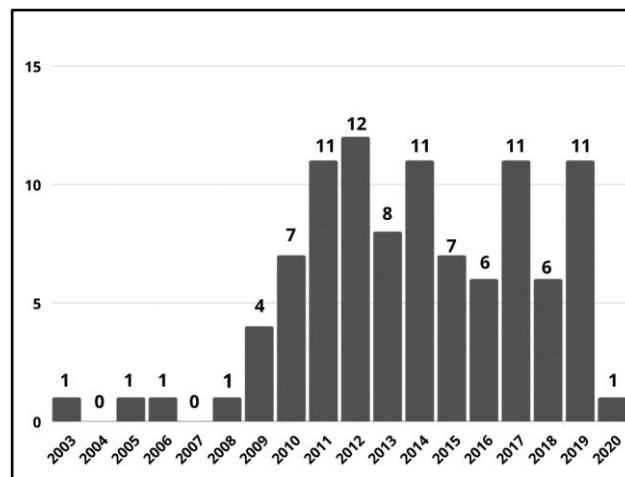




da pesquisa (7,07%) foi encontrada na base de dados dos Anais das reuniões nacionais da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação (Anped). Destaca-se que nessas duas bases de dados foram selecionados 48 trabalhos.

No Gráfico 2 a seguir são apresentados os estudos por ano de publicação, referentes a todos os repositórios deste estudo.

Gráfico 2 - Número de trabalhos por ano de publicação 2003-2020



Fonte: Elaborado pela autora (2020).

Ao conferir o Gráfico 2, nota-se que os anos com menor quantidade de pesquisas publicadas foram 2003, 2005, 2006, 2008 e 2020. Todos tiveram apenas uma publicação selecionada, referente à gestão e à qualidade da educação superior a distância. Pode-se perceber também que o ano com a maior quantidade de publicações foi 2012, com 12 trabalhos selecionados; no entanto, os anos de 2011, 2014, 2017 e 2019 contabilizaram um número bem próximo ao de 2012, com 11 trabalhos cada um deles.

Sobre os tipos de trabalhos publicados e selecionados, foi constatado que a maioria deles se refere a artigos científicos, 72 no total, conforme mostra a Tabela 3 a seguir.

Tabela 3 - Quantidade de trabalhos por tipo de publicação 2003-2020

TIPO DE PUBLICAÇÃO	QUANTIDADE
TESE	12
DISSERTAÇÃO	15

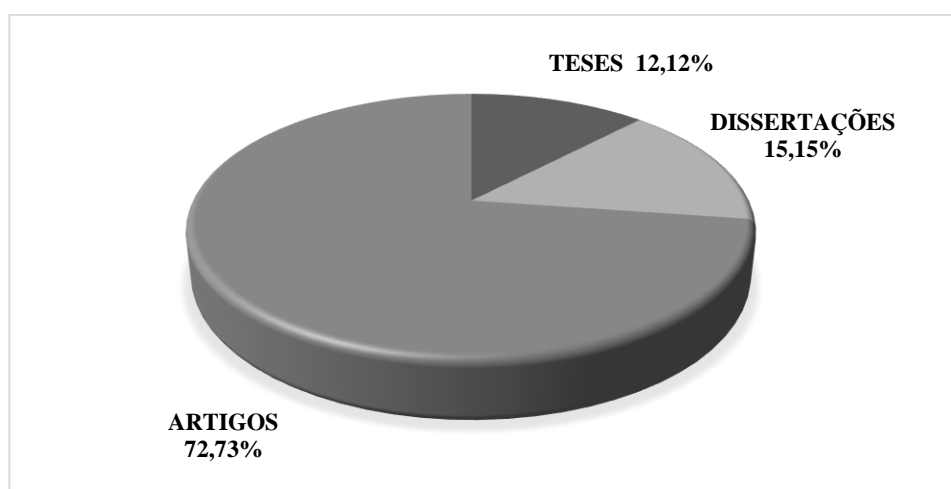


ARTIGO	72
TOTAL	99

Fonte: Elaborado pela autora (2020).

Nota-se que a menor quantidade de publicações (12) se refere a teses. O Gráfico 3 traz a proporcionalidade dos trabalhos selecionados em relação a cada tipo de publicação.

Gráfico 3 - Trabalhos selecionados quanto ao tipo de documento 2003-2020



Fonte: Elaborado pela autora (2020).

2.1.3 Análise qualitativa

Foram encontradas, no total, 686 publicações, porém, após análise, 99 trabalhos se qualificaram como pertinentes ao objeto desta pesquisa: 12 teses, 15 dissertações e 72 artigos. Contudo, apenas 23 trabalhos tratavam especificamente do objeto de estudo desta pesquisa: duas teses, duas dissertações e 19 artigos.

Destaca-se, todavia, que na primeira etapa do levantamento, percebeu-se que poucos trabalhos relacionavam com as quatro palavras-chave juntas, quais sejam: “Educação a Distância”, “Educação Superior”, “Gestão” e “Qualidade”, perfazendo 23 ao total. Com os descritores “Educação a Distância”, “Educação Superior” e “Qualidade”, identificou-se 88 trabalhos considerados pertinentes ao objeto desta pesquisa, no entanto, apenas três foram selecionados, pois tratavam de forma específica da qualidade da EaD. Quase todos os trabalhos estavam relacionados com os principais temas que envolvem o campo da educação a distância, de forma geral. Nos

trabalhos constavam discussões específicas sobre “Institucionalização da EaD”, “Expansão da EaD”, “Formação de professores para a EaD”, “EaD e Políticas Públicas Educacionais”, “Evasão nos cursos na modalidade de EaD”, “O trabalho do Tutor de EaD” e “Trabalho docente virtual”, dentre outros.

No Catálogo de Teses e Dissertações da Capes identificou-se 299 trabalhos, dentre os quais foram selecionados sete teses e oito dissertações, dadas as suas relações com o objeto desta pesquisa, porém, apenas duas teses e uma dissertação tratavam especificamente dos aspectos da “gestão” da EaD na educação superior. Na BDTD, foi possível identificar 30 trabalhos, dentre os quais cinco teses e sete dissertações se configuravam como pertinentes ao objeto desta pesquisa; porém, apenas uma dissertação analisava especificamente os aspectos da gestão da EaD na educação superior.

É importante ressaltar que no decorrer das análises, percebeu-se que as teses e as dissertações selecionadas eram bastante específicas sobre a gestão da EaD e os aspectos que compõem esse processo como um todo. Tais aspectos versam basicamente sobre as dimensões da organização e da gestão de cursos na EaD na educação superior, considerando o crescimento das iniciativas de estruturação de sistemas de educação a distância no Brasil, evidenciado pelo número de instituições que passaram a atuar com a modalidade, dos cursos ofertados e dos alunos matriculados.

Nesse contexto, os trabalhos destacavam que a qualificação dos profissionais que gerenciam sistemas de EaD assumem papel relevante em um contexto em que há fortes concorrentes que atuam na área educacional, constituído tanto por instituições públicas quanto privadas. Os trabalhos ressaltavam também que a gestão de sistemas de EaD se mostra relevante porque pode determinar o sucesso ou o fracasso do alcance dos objetivos institucionais, seja promovendo o acesso à educação, seja influenciando sobremaneira a qualidade dos cursos ofertados nessa modalidade de ensino. Os trabalhos também traziam uma discussão sobre o conceito de gestão e a sua relação com a educação a partir das análises de documentos do Ministério da Educação (MEC).

O Quadro 2 a seguir apresenta as duas teses e as duas dissertações selecionadas nos repositórios da Capes e da BDTD.

Quadro 2 - Teses e dissertações que tratam da gestão da EaD na educação superior

Referência do trabalho selecionado	Ano	Repositório
------------------------------------	-----	-------------



FARIA, JULIANA GUIMARÃES. GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM UNIVERSIDADE PÚBLICA: UM ESTUDO SOBRE A UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS 01/07/2011 277 f. Doutorado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS, GOIÂNIA Biblioteca Depositária: BC-UFG.	2011	CAPES
CARNIEL, FABIANE. A GESTÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: DA SALA DE AULA VIRTUAL À GESTÃO DE CURSOS SUPERIORES EM EAD. 2013. 148 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Humanas) - Universidade do Oeste Paulista, Presidente Prudente, 2013.	2013	BDTD
CAETANO, CAMILLA BARRETO RODRIGUES COCHIA. GESTÃO DE SISTEMAS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UM ESTUDO COMPARATIVO ' 08/03/2016 211 f. Doutorado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ, Maringá Biblioteca Depositária: BCE - Biblioteca Central da UEM.	2016	CAPES
MORAES, LENALDA VIEIRA SANTOS. COORDENAÇÃO DE CURSO SUPERIOR DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS NA GESTÃO DA UNIVERSIDADE TIRADENTES ' 21/02/2017 115 f. Mestrado em EDUCAÇÃO Instituição de Ensino: UNIVERSIDADE TIRADENTES, Aracaju. Biblioteca Depositária: Biblioteca Central Jacinto Uchôa de Mendonça.	2017	CAPES

Fonte: Elaborado pela autora (2020), com base nos bancos de dados da Capes e da BDTD.

Em relação à temática pesquisada, destaca-se a tese de Faria (2011, p. 20), cujo objetivo geral é “analisar e compreender a gestão e a organização da EaD, na Universidade Federal de Goiás, desde a sua implementação” (FARIA, 2011, p. 20). Consoante a essa questão, a pesquisa tem a intenção de contribuir para a efetiva incorporação e a oferta da EaD nas instituições públicas de ensino superior. Faria (2011, p. 20), ressalta que “a pesquisa tem como foco a dimensão meso de análise, visto que toma como campo de investigação as relações intermediárias entre o macro e o micro da realidade educacional”.

Carniel (2013) analisa em sua dissertação as dimensões da organização e da gestão de cursos em EaD na educação superior. Essa questão é relevante porque a modalidade figura no cenário da educação superior nacional como um importante meio de acesso a esse nível de ensino, algo que pode ser facilmente constatado por meio da análise dos últimos censos. Sua relevância apoia-se ainda no





fato de a EaD apresentar características que merecem atenção quanto ao processo de gestão, e que se referem, principalmente, à distância geográfica que separa seus agentes, bem como à inserção das tecnologias de informação e comunicação (TICs) na educação. Essas funcionam como meio de viabilização da referida modalidade em suas gerações mais recentes, uma vez que sua inclusão nas escolas vem de longa data. Contudo, a expansão considerável das TICs ocorreu, dentre outros fatores, em um período marcado pelo paradigma da sociedade da informação.

A tese de Caetano (2016) foi desenvolvida a partir da constatação do crescimento das iniciativas de estruturação dos sistemas de educação a distância no Brasil, evidenciado pelo número de instituições que atuam com a modalidade, de cursos ofertados e de alunos matriculados. Considerando que a modalidade é relativamente nova no país, a tese procura ressaltar que a qualificação dos profissionais que gerenciam sistemas de EaD assume papel relevante em um contexto em que há fortes concorrentes atuando no âmbito educacional, constituído tanto por instituições públicas quanto privadas. O foco principal, portanto, é destacar que a gestão de sistemas de EaD é relevante porque pode determinar o sucesso ou o fracasso do alcance dos objetivos institucionais, quais sejam os de promover o acesso à educação e se manter no mercado educacional.

Moraes (2017), em sua dissertação, debruça-se sobre as questões que envolvem a função e o desenvolvimento das competências do coordenador de cursos na modalidade EaD oferecidos pela Universidade Tiradentes, em Aracaju, à luz dos referenciais de qualidade do MEC. Para isso, foram tecidas reflexões sobre as competências designadas ao coordenador de curso e à sua função na prática a partir de diversos autores.

Nesse contexto, Moore e Kearsley (2013, p. 246-288) esclarecem aos dirigentes e administradores de sistemas de EaD, que algumas das atividades que cabem aos gestores, tais como as de “recursos humanos, materiais, tecnológicos, financeiros etc., são necessários para a elaboração de programas de EaD de qualidade” (MOORE; KEARSLEY, 2013, p. 246-288). De acordo com os autores, essas atividades podem ser agrupadas em

[...] planejamento estratégico, administração do programa, quadro de colaboradores, centros de apoio ao aluno e às bibliotecas, orçamento, avaliação da qualidade, políticas: institucional, estadual e federal, institucional: política do corpo docente e política nacional referente a defasagem digital (MOORE; KEARSLEY, 2013, p. 246-288).

Sobre os artigos, para cada base de dados elaborou-se uma planilha específica para o levantamento bibliográfico, utilizando para tanto o *Microsoft Excel*, para uma melhor organização das





informações sobre os trabalhos identificados e selecionados. Após a leitura de todos os títulos e resumos, chegou-se a 72 artigos alinhados com o tema desta pesquisa, segundo a visão de mundo adotada pela pesquisadora. Porém, dentre esses, foram identificados e selecionados apenas 19 artigos que tratam especificamente do objeto de estudo desta pesquisa, que versa sobre a gestão da Educação Superior a distância na perspectiva dos atos normativos, conforme já mencionado. A relação dos artigos pode ser conferida no Quadro 3.

Quadro 3 - Artigos que tratam da gestão da educação superior a distância no Brasil

Título do artigo	Autor/Instituição	Ano	Repositórios
O Estado da Arte da Educação a Distância na Universidade Federal de Santa Maria do Ponto de Vista do Processo de Gestão	RONSONI, M. L. – UFSM	2009	Anpae Simpósios
Gestão Acadêmica na Educação a Distância: desafios e práticas	MOREIRA, B. C. de M.; SAFANELLI, A. dos S.; CARDOSO, J. M. R.; BATTISTI, P. – UFSC	2010	RCAAP
Gestão Pedagógica na Educação a Distância: análise de uma experiência na perspectiva da gestora	CERNY, R. Z. – UFSC	2010	Anped
Gestão Gerencial: a ressignificação dos princípios da gestão democrática	DRABACH, N. P. – UFPR	2011	Anpae Simpósios
Uma Análise do Processo de Gestão da Educação a Distância em uma Universidade Pública da Região Sudeste	SOUZA, A. A. de.; COSTA, C. M. da.; SOARES, A. G.; SILVA, R. F. da.; CHAVES, V. de O. S. – UFSC	2012	RCAAP
Os Papéis Sociais e a Gestão das Universidades Federais no Brasil	OLIVEIRA, J. F. de. – UFG	2013	Anpae Simpósios
Políticas Públicas Educacionais e a Organização da Educação a Distância nas Instituições de Ensino Superior	FARIA, J. G. – UFG LIMA, D. da C. B. P. – UFG e UEG TOSCHI, M. S. – UEG	2013	Anpae Simpósios





Educação a Distância nas Instituições Públicas Federais de Ensino Superior Brasileiras: uma análise a partir da estruturação e dos desafios apresentados à gestão da EaD	BEHR, A.; COSTA, C. F. da. – UFSC	2014	RCAAP
A Gestão da Educação a Distância e a Tecnologia da Informação: uma relação a ser explorada	OLIVEIRA, P. C. de.; NAKAYAMA, M. K. – UFSC	2014	RCAAP
Gestão e Organização da Educação a Distância: reflexões sobre o seu processo de institucionalização	FARIA, J. G. – UFG	2015	Anpae Simpósios
Institucionalização da EaD Pública no Brasil: limites e potencialidades do processo	LIMA, D. da C. B. P.; OLIVEIRA, J. F. de. – UFG	2015	Anpae Simpósios
Os Desafios da Institucionalização do Ensino Superior na Modalidade a Distância: a visão dos gestores de uma Universidade Federal	NASCIMENTO, J. P. R. do - UFPE. VIEIRA, M. das G. - UFPB	2016	SciELO
A Inserção da EaD nos Cursos Presenciais de Graduação do Brasil: lógicas de gestão na rede pública e privada	SEGENREICH, S. C. D. – UFRJ	2016	Anpae Congressos
Novas Formas de Organização no Setor Público e suas Consequências para a Educação a Distância: uma revisão sistemática de literatura	COLLE, A. B.; BECK, G. G. de L.; NISHIYAMA, M. A. – UFSC	2017	RCAAP
Expansão da Educação superior: indicadores de qualidade na modalidade a distância	FAGUNDES, C. V.; RICHTER, D. A. M.; MUNIZ, K. C. P. – UVA	2018	Anpae Congressos
Desafios à Gestão de um Polo da UAB na Amazônia Paraense	COELHO, A. L.; BRASILEIRO, T. S. A. UFPA	2019	RCAAP
Programas de Formação Docente e de Gestores Públicos no Âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB)	LIRA, L. A. R - UNIMEP LENUZZA, C. C. M. – UFRGS	2019	Anpae Simpósios
Concepções de Qualidade da EaD: uma análise da literatura recente	SOUZA, M. P. de. – UEMS REAL, G. C. M. – UFGD	2019	Anpae Simpósios



Qualidade da Educação Superior a Distância e o PNE 2014/2024: interesses e processos em disputas	FONSECA, M. A. R. – UFG	2019	Anpae Simpósios
--	-------------------------	------	-----------------

Fonte: Elaborado pela autora (2020), com base em dados dos repositórios da SciELO, RCAAP, Anped e Anpae.

A partir da análise dos resultados encontrados, nota-se que, de modo geral, os trabalhos selecionados são bastante específicos sobre alguns aspectos da gestão e da qualidade da EaD. Nesse sentido, diante do cenário da educação superior no Brasil e da expansão significativa da modalidade, acredita-se que seja necessário refletir sobre os processos de gestão nas IES.

3 CONSIDERAÇÕES

Diante do exposto, os trabalhos científicos selecionados reforçam a necessidade de pesquisa sistemática sobre a gestão e a qualidade da EaD na educação superior e podem contribuir para esta pesquisa. Nessa direção, e ressaltando as contribuições de Lima e Miotto (2007, p. 44), é possível afirmar que para a realização desta pesquisa bibliográfica, foi fundamental e “[...] imprescindível seguir caminhos não aleatórios, uma vez que esse tipo de pesquisa requer alto grau de vigilância epistemológica, de observação e de cuidado na escolha e no encaminhamento dos procedimentos metodológicos” (LIMA; MIOTTO, 2007, p. 44). Destaca-se, também, que foi necessário a “utilização de critérios claros e bem definidos, constantemente avaliados e redefinidos à medida que se foi construindo a análise do objeto de estudo proposto” (LIMA; MIOTTO, 2007, p. 44).

Com o levantamento bibliográfico, foram analisados e selecionados 99 (noventa e nove) trabalhos como sendo pertinentes ao objeto desta pesquisa, sendo 12 (doze) teses, 15 (quinze) dissertações e 72 (setenta e dois) artigos. No entanto, foi possível perceber que a maior quantidade de publicações relacionadas à “gestão e qualidade da Educação a Distância (EaD) na educação superior” foi encontrada nos Anais dos Simpósios e Congressos Internacionais da Associação Nacional de Política e Administração da Educação (ANPAE), com 41,41 % dos trabalhos selecionados. E a menor quantidade de trabalhos encontrados foi na base de dados dos Anais das Reuniões Nacionais da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação (ANPEd), com 7,07 % dos trabalhos selecionados.

Sobre os tipos de trabalhos encontrados, foi constatado que a maioria deles se refere aos artigos científicos, 72 (setenta e dois) no total, encontrados nas bases de dados Scientific Electronic Library



Online (SciELO), nos Repositórios Científicos de acesso aberto de Portugal – RCAAP, nos Anais dos Simpósios e Congressos Internacionais da Associação Nacional de Política e Administração da Educação (ANPAE) e nos Anais das Reuniões Nacionais da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação (Anped). Porém, sobre a quantidade de trabalhos por ano de publicação, de 2003 a 2020, foi possível perceber que os anos com menor quantidades de pesquisas publicadas são os anos de 2003, 2005, 2006, 2008 e 2020, e o ano com a maior quantidade de publicações é 2012, com 12 (doze) trabalhos selecionados.

Por meio do levantamento bibliográfico, conclui-se que há poucos estudos sobre os aspectos da gestão e da qualidade da EaD na educação superior no Brasil. Os resultados desse levantamento revelam essa conclusão ao observar que, dos 99 (noventa e nove) trabalhos que foram selecionados como sendo pertinentes ao objeto desta pesquisa, apenas 23 (vinte e três) tratam especificamente sobre alguns aspectos da gestão e da qualidade da EaD na educação superior, sendo 2 (duas) teses, 2 (duas) dissertações e 19 (dezenove) artigos, dos quais 16 (dezesesseis) tratam de alguns aspectos da gestão e 3 (três) tratam da qualidade da EaD. Ressalta-se que, dentre os 99 trabalhos selecionados, os principais focos foram gestão, organização e institucionalização da EaD, indicadores e sistemas de avaliação da qualidade da EaD.

Considera-se importante destacar que, na formulação desta investigação, o projeto inicial contemplava como tema a gestão e a qualidade da EaD na educação superior. Após o levantamento bibliográfico, optou-se por desenvolvê-la apenas com o tema referente à gestão, considerando que a EaD tem crescido significativamente nas últimas décadas no Brasil, tornando necessário que as instituições reflitam sobre seus processos de gestão, como já mencionado. Nesse sentido, a análise da gestão da educação superior a distância procedeu à perspectiva dos atos normativos.

A partir deste estudo, é notória a necessidade de se desenvolverem pesquisas relacionadas a essa temática, considerando a expansão significativa da EaD na educação superior e compreendendo que essa modalidade é de expressiva relevância para o atual cenário educacional brasileiro. Portanto, justifica-se pesquisar e analisar criticamente os elementos constituintes que permeiam o campo da gestão da educação superior a distância no Brasil.

4 REFERÊNCIAS

BRASIL, MEC/INEP. **Sinopse Estatística da Educação Superior – Censo 2019**. Brasília-DF, 2020.





BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. SECRETARIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **Referenciais de qualidade para educação superior a distância**. SEED, Brasília, DF, ago. 2007. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/legislacao/refead1.pdf>. Acesso em: 15 abr. 2019.

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação** – Lei 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm. Acesso em: 20 jan. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação Conselho Nacional de Educação. Parecer CNE/CES n.º: 564/2015. **Diretrizes e Normas Nacionais para a oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância**, 2015. Disponível em: http://www.abed.org.br/arquivos/parecer_cne_ces_564_15.pdf. Acesso em: 20 jan. 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. **Resolução n.º 1, de 11 de Março de 2016**. Estabelece Diretrizes e Normas Nacionais para a Oferta de Programas e Cursos de Educação Superior na Modalidade a Distância. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/docman/marco-2016-pdf/35541-res-cne-ces-001-14032016-pdf/file>. Acesso em: 20 jan. 2019.

BRASIL. **Decreto n.º 9.057, de 25 de maio de 2017**. Regulamenta o art. 80 da Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: <https://presrepublica.jusbrasil.com.br/legislacao/463842678/decreto-9057-17>. Acesso em: 20 jan. 2019.

CAETANO, C. B. R. C. **Gestão de sistemas de educação a distância: um estudo comparativo**. 2016, 211 f. Tese (Doutorado em Educação) – Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes. Universidade Estadual de Maringá. Maringá, 2016.

CARNIEL, F. A **Gestão da Educação A Distância: da sala de aula virtual à Gestão de cursos superiores em EAD**. 2013. 148 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Humanas) - Universidade do Oeste Paulista, Presidente Prudente, 2013.

FARIA, J. G. **Gestão e organização da Educação a Distância em universidade pública: um estudo sobre a Universidade Federal de Goiás**. 2011, 277 f. Tese (Doutorado em Educação) – Faculdade de Educação. Universidade Federal de Goiás. Goiânia, 2011.

LIMA, T. C. S.; MIOTO, R. C. T. Procedimentos metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica. **Rev. Katál**. Florianópolis v. 10 n. esp. p. 37-45 2007.

MINAYO, M. C. S. O desafio do conhecimento - Pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Hucitec; Rio de Janeiro: Abrasco, 1994. 269p.

MINAYO, M. C. Ciência, técnica e arte: o desafio da Pesquisa Social. In: MINAYO, M. C. (Org.) Pesquisa social: teoria, método e criatividade. Petrópolis: Vozes, 2001, p. 09-30.





MINAYO, M. C. S. **Pesquisa social** – teoria, método e criatividade. 21. ed.
Petrópolis, RJ: Vozes, 2002.

MINAYO, M. C. S. Pesquisa social – teoria, método e criatividade.
Petrópolis, RJ: Vozes, 2009.

MOORE, M. G.; KEARSLEY, G. **Educação a distância**: sistemas de aprendizagem on-line. 3. ed.
São Paulo: Cengage Learning, 2013.

MORAES, L. V. S. **Coordenação de curso superior da Educação a Distância: competências desenvolvidas na gestão da universidade Tiradentes**. 2017 115 f. Dissertação (Mestrado em Educação) Universidade Tiradentes. Aracaju, 2017.

VOSGERAU, D. S. A. R.; ROMANOWSKI, J. P. Estudos de revisão: implicações conceituais e metodológicas. **Rev. Diálogo Educ.**, Curitiba, v. 14, n. 41, p. 165-189, jan./abr. 2014.

