

## Naíativas educacionales en tiempos de COVID-19

Maria Camila Castillo Cabezas<sup>1</sup>

### RESUMO

Sin duda alguna la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 ocasionó verdaderos acontecimientos de impacto global a las esferas sociales, políticas, económicas, culturales y por supuesto educativas. En Colombia al igual que en otros países del mundo, una de las primeras medidas implementadas ha sido el cierre de las instituciones educativas públicas y privadas, lo anterior, encauza uno de los más grandes retos para el ya debilitado sistema educativo, asegurar la prestación del servicio educativo durante la situación de emergencia sanitaria derivada por la pandemia. De ahí que, el presente trabajo se propuso recuperar las experiencias, las estrategias docentes y las acciones tomadas para asegurar la prestación del servicio educativo, así como los desafíos e impactos que enfrenta la escuela en la actualidad. Se empleó una investigación narrativa que se circunscribe en el paradigma cualitativo por estudio de caso. Se trata de un relato de experiencia vivida por cuatro docentes con experiencia diferencial, se desarrolló el análisis paradigmático de contenido que examina las similitudes y diferencias entre las narraciones, para desarrollar un conocimiento general. Resultados se tiene que las principales dificultades para la enseñanza- aprendizaje desde casa es la conectividad, tenencia de equipos tecnológicos y disponibilidad de espacio y tiempo de los padres y/o cuidadores, las estrategias más comunes son las guías, fotocopias, grupos de Whatsapp y video conferencia por Zoom, Google Meet y Microsoft teams.

**Palavras-chave:** Narrativas docentes. COVID-19. Educación.

---

<sup>1</sup> maria.castillo.cabezas@correounivalle.edu.co – Universidad del Valle



## ***Educational narratives in times of COVID-19***

### **ABSTRACT**

*Without a doubt, the health emergency generated by COVID-19 caused real events of global impact in the social, political, economic, cultural and, of course, educational spheres. In Colombia, as in other countries in the world, one of the first measures implemented has been the closure of public and private educational institutions, the above, channels one of the greatest challenges for the already weakened educational system, ensuring the provision of educational service during the health emergency derived from the pandemic. Hence, the present work aimed to recover the experiences, the teaching strategies and the actions taken to ensure the provision of the educational service, as well as the challenges and impacts that the school faces today. A "basic qualitative study design" with a descriptive perspective per case study was used. It is a report of experience lived by 4 with experience and differentiated training. The educational inequalities that the educational system has endured for decades were made transparent with the arrival of COVID-19, thus inequity today becomes a factor that restricts and violates the right to education, which in turn is a guarantor of access to other rights such as economic, cultural and social.*

**Keywords:** *Teaching narratives. COVID-19. Education.*

## 1 INTRODUÇÃO

El momento histórico por el que está atravesando el mundo entero actualmente no es el primero, ni el único que la humanidad ha tenido que enfrentar. La propagación de epidemias que dejan miles de muertos, una economía global en picada, familias separadas, desolación e incertidumbre, importantes empresas en bancarrota, altos niveles de desempleo y por ende acentuación de la brecha entre desposeídos y poderosos tiene precedente en la humanidad.

Así por ejemplo, la peste que devastó Europa en el siglo XIV, los brotes mortales de cólera y Marburgvirus en el siglo XIX, la epidemia de VIH/sida de los años 80 del pasado siglo, el virus del Ébola que se extendió desde África, la desastrosa propagación del zika en Brasil y otros países de la región, la tuberculosis que afectó principalmente a Asia y el África y el MERS-CoV son evidencia no solo de las peores pestes sufridas por la humanidad, sino también, de la capacidad de adaptación y resiliencia que tenemos como especie a las dificultades y la dureza de los nuevos medios.

Ahora bien, el 12 de diciembre de 2019 fue localizado en la ciudad de Wuhan, en la República Popular de China un nuevo síndrome respiratorio agudo por coronavirus 2 (SARS-CoV-2) virus de la familia *Coronaviridae* denominado, por consenso internacional, COVID-19. Se trata de un fenómeno epidemiológico amenazante, con una explosiva tasa de contaminación, letalidad, capacidad de rápido contagio y un alto número de casos asintomáticos, fue declarado el 11 de marzo de 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional.

El COVID-19 ha tenido un impacto considerable en las distintas dinámicas y realidades de la sociedad y el mundo, apartándose copiosamente de la «normalidad» transformado las formas de relacionarse e interactuar con otros, cambiando las costumbres y formas culturales de manifestación social. En estos últimos meses, nuevos términos tuvieron que ser adicionados a nuestro vocabulario «distanciamiento social», «autoaislamiento» y «aplanamiento de la curva» que sumado al lavado de manos continua y el uso de tapabocas se convirtieron en nuestra “nueva normalidad”.

En consecuencia, la enfermedad por COVID-19 no solo transformó nuestra cotidianidad, sino que también impactó el avance de la educación a nivel mundial. Unas de las primeras medidas de contención adoptadas en Colombia tras la emergencia sanitaria fue la prohibición de permanecer en lugares públicos con alta afluencia de personas como transporte público masivo, teatros, cines, centros comerciales, oficinas, *establecimientos educativos* y restaurantes. Esta medida encauza uno de los más grandes retos para el ya debilitado sistema educativo, asegurar la prestación del servicio educativo durante la situación de emergencia sanitaria derivada de la pandemia.

En este aspecto, la propuesta gubernamental en materia de política pública llevó a la suspensión de la prestación del servicio educativo en modalidad presencial como medida preventiva, según datos de la (UNESCO 2020), la cifra total reportada de estudiantes matriculados afectados asciende a 12,842,289, de los cuales 2,901,196 corresponden a estudiantes de primaria 4,821,029 estudiantes de secundaria y 2,408,041 de terciaria. En general fueron implementadas

cuatro acciones prioritarias para la educación, a saber: (i) establecimiento de un periodo de aislamiento obligatorio que implicó la flexibilización del calendario académico (Decreto 660), adecuación y ejecución del Programa de Alimentación Escolar (PAE) para consumo en casa (Decretos 470 y 533) y eximir de la presentación del resultado de Saber 11 para el ingreso a la educación superior (Decreto 532); (ii) diseño de lineamientos nacionales para garantizar el acompañamiento educativo a los estudiantes en sus casas y cumplir con los planes y programas de educación básica primaria, secundaria y media; (iii) creación de un fondo solidario para la educación, con el objeto de mitigar la deserción y fomentar la permanencia en el sector educativo (Decreto 662) y (iv) diseño de lineamientos nacionales para la prestación del servicio de educación en presencialidad bajo el esquema de alternancia (COLOMBIA, 2020).

En procura de la recuperación de la cotidianidad educativa y transición progresiva del servicio educativo que pasa por el trabajo académico en casa, hacia la presencialidad bajo el esquema de alternancia, se incurre en un sin número de desafíos para los territorios entre otras cosas, porque el escenario actual fue imprevisto y su encare no solo llevó a modelos de respuesta diferenciados por países, ciudades, regiones, territorios y centros educativos, sino también, porque parte de la asunción de presupuestos ideológicos que no necesariamente responden a las condiciones de trabajo docente, la infraestructura escolar, condiciones materiales necesarias para la educación online como conexión a internet por banda ancha fija y equipos tecnológicos, la experiencia en entornos virtuales de aprendizaje, formas en las que las familias conviven con el COVID-19 que suponen nuevas complejidades que merecen ser revisadas (HEYCK, 2020; RODICIO-GARCÍA *et al.*, 2020).

De ahí que, la estrategia de aprendizaje en casa se sostiene sobre la premisa que los padres de familia y cuidadores (en muchos casos son hermanos mayores, personas de la tercera edad, vecinos) cuentan con la capacidad, disponibilidad de tiempo y condiciones materiales para acompañar el proceso educativo. En ese sentido, hay muchos hogares en el territorio nacional donde los padres o cuidadores no cuentan con estudios de primaria y/o secundaria completa, lo que dificulta que todas las familias asuman la educación formal de sus hijos. En los casos donde es posible el acompañamiento, se carece de conocimientos tecnológicos y pedagógicos para su gestión (BOCCHIO, 2020; CERVANTES HOLGUÍN; GUTIÉRREZ SANDOVAL, 2020; ROGERO-GARCÍA, 2020).

Otra premisa es el acceso total a las condiciones materiales necesarias para la educación en casa. Algunos estudiantes que cumplen el confinamiento o cuarentena en sus casas presentan barreras como la accesibilidad tecnológica por dificultades geográficas, dificultad para financiar y mantener el costo de una conexión a internet por banda ancha fija (barrera económica) posesión de equipos tecnológicos (barrera material) (MITJAVILA; MARAURI, 2020). Una manera en la que el estado responde a esta realidad del país, es a través de cuadernillos impresos de distribución gratuita, que en algunos casos no alcanzan a cubrir la totalidad de los espacios curriculares, programas de TV y radio, Recursos educativos virtuales caso Aprender Digital: Contenidos para Todos.

Más aún, pese a los esfuerzos por garantizar la continuidad del año escolar, se presentan serias limitaciones. Tal es el caso de los conocimientos tecnológicos específicos que por naturaleza son distintos a los acuñados en la presencialidad, que los docentes necesitan

desarrollar para asumir el reto de enseñar online (MARTÍNEZ-GARCÉS; GARCÉS-FUENMAYOR, 2020; VILLAFUERTE *et al.*, 2020), algunas de las estrategias mayormente utilizadas son la digitalización de materiales educativos en classroom, el uso de diversas herramientas en línea que permiten el desarrollo de video conferencia como Zoom, Google meet y Microsoft teams, además de la utilización de las redes sociales como Facebook, WhatsApp, Youtube. No obstante, en tiempos de pandemia el recurso didáctico central para desarrollar una propuesta pedagógica en muchos casos son las fotocopias, libros y revistas por lo que cabe preguntarse ¿es posible que los presupuestos de asegurar la calidad de la educación a partir de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación TIC en el aula de clase sea una realidad aún impensable para grandes fragmentos de la sociedad?

Según Quintana Avello (2020) la educación a distancia actualmente implementada como respuesta a la pandemia, vulnera los derechos de accesibilidad, categoría representada como una de las más urgentes de atender y que establece la no discriminación como un derecho. En esta línea, Almazán Gómez (2020) plantea el siguiente interrogante ¿Cómo puede mantenerse el espíritu democrático e igualitario de nuestras escuelas públicas si el acceso a equipos informáticos, conexiones de alta velocidad, etc. ¿Se convierten en mediadoras de la experiencia educativa? Responder este cuestionamiento implica reflexionar las formas de hacer, de relacionarse y de encarar el cumplimiento de los propósitos educativos.

Este texto está estructurado en base a narrativas educacionales en tiempos de Pandemia. Así, se recuperan las experiencias, las estrategias docentes y las acciones tomadas para asegurar la prestación del servicio educativo durante la situación de emergencia sanitaria derivada de la pandemia, así como los desafíos e impactos que enfrenta la escuela en la actualidad.

## 2 METODOLOGÍA

El campo de las ciencias sociales ha sido testigo del vertiginoso ascenso de la investigación narrativa en los últimos años, esta forma específica de investigación que se circunscribe en el paradigma cualitativo, está siendo cada vez más utilizado por los investigadores al reconocer que posee una legitimidad propia para construir conocimientos, que se gestan a partir de la narración de la realidad vivida por cada sujeto, y que al final se convierten en texto (ARIAS CARDONA; ALVARADO SALGADO, 2015).

Contrario a enfoques más positivos, la investigación narrativa abandona la pretensión de hacer generalizaciones o construir leyes que sean constantes en la historia. Pretende, representar a través de la descripción las realidades de los sujetos en interacción con el investigador (sujeto que se implica), estas descripciones junto con los sentidos y significados que se logran extraer se convierte en el foco de este tipo de investigación.

En el caso específico de esta investigación se empleo el "diseño de estudio cualitativo básico" de perspectiva descriptiva por estudio de casos. Se trata de un relato de experiencia vivida por 4 docentes de primera infancia, educación básica y media de diferentes áreas (Ciencias Naturales y Lengua Castellana) que de forma espontánea comentan sus propias experiencias, las estrategias docentes y las acciones tomadas en tiempos de COVID-19 para asegurar la prestación del servicio educativo. Más aun, esta perspectiva, se propone acercar al mundo "afuera", sin

construir lugares especializados como laboratorios, es decir, este enfoque busca describir, interpretar y en ocasiones explicar fenómenos sociales “desde adentro” (FLICK, 2009). En este sentido, la investigación cualitativa no tiene el propósito de hacer generalizaciones y leyes que determinan la realidad, sino que apunta a hacer entendimientos sobre ciertos fenómenos, en determinados contextos (DELGADO; GUTIÉRREZ, 1994 *apud* CARMONA, 1997; FLICK, 2009).

Los investigadores cualitativos recopilan datos en entornos naturales porque los datos recopilados se vuelven más valiosos en su contexto (LYNCH, 1990). En este sentido, es de gran importancia para esta investigación usar fuentes de evidencia como cuestionario online a través de google forms y entrevistas orientadas a mayor profundidad desarrolladas mediante videollamadas.

## 2.1 Participantes

En concordancia con el objetivo planteado anteriormente, los sujetos participantes de la investigación fueron 4 docentes de primera infancia, educación básica primaria, secundaria y media de diferentes áreas (Ciencias Naturales, Lengua Castellana, áreas básicas) que laboran en instituciones de carácter pública y privada, cada uno con distinto grado de formación, experiencia. Por cuestiones de confidencialidad, hemos usado un seudónimo para referirnos a los docentes investigados (Ver Tabla 1).

**Tabla 1 - Perfil docentes**

Disciplina	Grado Escolar	Años de Experiencia	Tipo de Institución
Karen	6	40	Publica
Daniel	5-11	3	Privada
Diana	Primera infancia	7	Publica
Laura	2	6	Publica

**Fuente: Elaboración propia (2021).**

## 2.2 Analisis

En cuanto al análisis de las narraciones el foco estuvo puesto en el contenido. Siguiendo a Leiblich *et al.* (1998) *apud* Sparkes e Devís (2007) se desarrolló el análisis paradigmático de contenido que examina las similitudes y diferencias entre las diferentes narraciones, posteriormente se desarrolla un conocimiento general sobre el tema central que constituye el contenido de las narraciones objeto de estudio.

Se trató de un proceso sistemático que consistió en: (i) transcripción y revisión general de las 4 narraciones; (ii) división de las narraciones en pequeñas unidades de contenidos; (iii) asignación de códigos de identificación, (iv) construcción de categorías a partir de fragmentos que se referían al mismo tema y (vi) desarrollo del conocimiento general. Las categorías que surgieron de este proceso son: (i) Dificultades que enfrenta la enseñanza en tiempos de covid-19 (ii) Estrategias y acciones docentes tomadas para asegurar la prestación del servicio educativo (iii) apoyo estatal, (iv) beneficios de la enseñanza en tiempos de covid-19. Ver Tabla 2-6.

**Tabla 2 - Asignación de códigos de identificación, unidad de contenido A**

TEMATICA DE LA UNIDAD DE CONTENIDO	CODIGO DE IDENTIFICACIÓN	UNIDAD DE CONTENIDO
<b>Conexión a internet por banda ancha fija</b>	A1	<p>“No todo los estudiantes tienen las mismas condiciones, en su mayoría no tienen ni WIFI.” KN1</p> <p>“La situación con la primera infancia es más difícil, yo a ellos no los puedo poner en clase virtuales primero porque no todos tienen un acceso a una plataforma como meet o zoom.” DN3</p> <p>“Luego de un tiempo las participaciones disminuyeron mucho porque los padres de familia ya no tenían la conectividad.” LN4</p>
<b>Tenencia de equipos tecnológicos en casa</b>	A2	<p>“Padres de familia entraron a trabajar así que se llevaron el único computador de la casa dejando a los niños sin equipo.” LN4</p> <p>“No todo los estudiantes cuentan con dispositivos electrónicos.” KN1</p>
<b>Diponibilidad de espacio y tempo de los padres y/o cuidadores para acompañar la enseñanza desde casa</b>	A3	<p>“No todos los padres y/o cuidadores cuentan con el nivel de estudios mínimo necesario para acompañar el proceso educativo en casa.” KN1</p> <p>“Puedo hacer videollamadas de 3 o 4 estudiantes en WhatsApp y eso que muchos no pueden entrar porque los papás están trabajando. Entonces toca con guías, yo les envío áudios, videos y actividades que puedan hacer en casa en el momento en el que están los papás.” DN3</p> <p>“Son muy arriados los papas, es muy horrible estar detrás de ellos.” DN3</p> <p>“El hecho de que muchos padres empiezan a trabajar ha generado que muchos estudiantes queden en manos de tercero que generalmente son abuelo o cuidadores, así que ya no hay esa interacción que existía al inicio.” LN4</p>
<b>Agotamiento emocional</b>	A4	<p>“Las cantidad de evidencia ha disminuido, me atrevería decir que hay un cansancio emocional por parte los es niños y los padres por esta dinàmica.” LN4</p> <p>“Es curioso que al inicio tenían mucha motivación acerca de cómo convertir un PDF, como subir archivos en la plataforma, como grabar un audios, así que esos procesos técnicos se superan. Ahora los mensajes es que los niños ya no quieren trabajar.” LN4</p>
<b>Nuevos costos docentes (trípode, cámaras de videos, micrófonos, aros de luz)</b>	A5	<p>“La mayor de las dificultades fue grabar los videos explicativos, porque la casa del docente no es un espacio para realizar ese tipo de actividades. Donde voy a colocar el tablero, que elementos voy a utilizar, tengo una buena iluminación, ese tipo de cosas se me dificulto, la edición del video, no tenía quien me grabara así que me tocó grabarme a mí misma, no tenía trípode.” DN2</p>
<b>Falta de formacion para la enseñanza on-line</b>	A6	<p>“Nuevas formas de docencia (on line) para las que no estábamos preparados y que son percibidas por los padres de familia como experimentales e incluso improvisadas.” KN1</p>
<b>Decercion escolar</b>	A7	<p>“Padres tomaron la decisión de migrar a sus territorios de origen para llevar la cuarentena obligatoria con sus familiares, lo que aumentó en algunos casos los niveles de deserción escolar.” KN1</p>

TEMATICA DE LA UNIDAD DE CONTENIDO	CODIGO DE IDENTIFICACIÓN	UNIDAD DE CONTENIDO
Evaluación de los aprendizajes	A8	<p>“Yo he tratado de ir al pie del plan de área, tratando más que todo de desarrollar las habilidades pero no podría asegurar que las han desarrollado completamente o si simplemente lo han hecho para el video o para la foto, es muy difícil poder garantizarlo.” DN3</p> <p>“Con respecto a la evaluación, intentamos que sea más formativa, por lo que ha sido complicado evaluar aprendizajes, yo podría decir que si se habla de autonomía, de valores, responsabilidad, compromiso, manejo de los equipos han ganado mucho pero en lo cognitivo es más difícil medir si el estudiante está aprendiendo o no, al final de cuenta las guías están bien `pero es difícil saber cuál es el proceso en casa.” LN4</p>

Fuente: Elaboración propia (2021).

**Tabla 3 - Asignación de códigos de identificación, unidad de contenido B**

TEMATICA DE LA UNIDAD DE CONTENIDO	CODIGO DE IDENTIFICACIÓN	UNIDAD DE CONTENIDO
Grupo de Whatsapp para padres de familia y estudiantes	B1	“Por esta red social realizaba él envió del grueso de las actividades curriculares.” KN1
Llamadas telefónicas a padres de familia y estudiantes	B2	<p>“LA desigualdad de condiciones me llevó a emplear nuevos medios, como llamadas telefónicas, eso para el caso de estudiantes que no contaban con el recurso electrónico.” KN1</p> <p>“Los docentes nos encargamos de trabajar con estos niños por medio de llamadas telefónicas.” LN4</p>
Localización a través de medios radiales de comunicación	B3	“Con respecto a los estudiantes que inicialmente se desvincularon del sistema educativo, se inició un proceso institucional de búsqueda a través de redes sociales, llamadas o avisos por medios radiales o por los mismos estudiantes que apoyaron en la localización.” KN1
Plataformas digitales	B4	<p>“Los estudiantes accedían a esos video y realizaban la actividad y allí mismo en la página dejábamos las actividades de clase, luego los estudiantes las realizaban, le tomaban fotos y nos la enviaban a los respectivos correos electrónicos.” DN2</p> <p>“Para los que tenían conectividad el trabajo fue por medio de una plataforma que se llama CEVEC. Esta plataforma no es muy interactiva, solo permite subir un material y escribir unos mensajes en un chat, los padres de familia los descargan y suben nuevamente el material resultó, la plataforma no te permite hacer encuentros sincrónicos, videollamadas, solo asincrónicos a través de chat.” LN4</p> <p>“Cabe destacar que no se trata de una plataforma institucional, una compañera empleo EDMODO para su maestría ella nos explicó cómo hacerlo y yo empecé a usarlo.” DN3</p>
Video conferencia por Zoom, Google meet y Microsoft teams	B5	“Por orden del coordinador general empezamos los profesores a asistir al colegio, desde nuestros salones cada uno con su computador nos conectamos vía zoom y damos la clase por ahí,



TEMATICA DE LA UNIDAD DE CONTENIDO	CODIGO DE IDENTIFICACIÓN	UNIDAD DE CONTENIDO
		<p>nosotros grabamos las clases para los estudiantes que no podían participar en tiempo real.” DN2</p> <p>“Yo decidí hacer encuentros por meet, tengo 42 estudiantes por lo que metodológicamente me tocó distribuir el curso en 3 grupos, tenían grupo de 9-10, otro de 10-11 el ultimo de 11-12 ese proceso era bastante agotador por la conectividad, pero se inició.” LN4</p>
<b>Reestructuración del currículo</b>	B6	<p>“Durante esta semana revisamos qué contenidos eran pertinentes trabajar, eliminar los que no se iban a poder trabajar en estas circunstancias.” LN4</p>
<b>Diseño de guías impresas y talleres</b>	B7	<p>“Se diseñan guías impresas, para aquellos que no tenían conectividad, se trato que la guía recogiera por igual los contenidos, para que no se disociaran mucho los trabajos con los estudiantes.” LN4</p> <p>“Fotocopias gratuitas de las guías y talleres que yo elaboraba.” KN1</p>
<b>Diseño e implementación de encuestas</b>	B8	<p>“Se diseñó una encuesta para consultar a los padres de familia si contaban con internet en casa o equipos.” LN4</p> <p>“El mismo rector nos hizo una encuesta para identificar quienes tienen cierta edad, quienes conviven con adultos mayores, para saber quiénes pueden acceder a la alternância.” LN4</p>
<b>Actividades físicas en casa</b>	B9	<p>“Se logró adicionar algunos encuentros de educación física por parte del ministerio de educación y la secretaria del deporte y recreación, para que realicen alguna actividad física en casa.” LN4</p>

Fuente: Elaboración propia (2021).

**Tabla 4 - Asignación de códigos de identificación unidad de contenido C**

TEMATICA DE LA UNIDAD DE CONTENIDO	CODIGO DE IDENTIFICACIÓN	UNIDAD DE CONTENIDO
<b>Apoyo estatal</b>	C1	<p>“El estado les ofreció la posibilidad de acceder a fotocopias gratuitas de las guías y talleres que yo elaboraba, los estudiantes de primaria también accedieron a cartillas ilustradas, lo cual alivió el bolsillo de los padres de familia.” KN1</p> <p>“El estado a todos los docentes de mi institución nos dio 100.000\$ por 3 meses para fotocopias, cada institución decidió en qué usarlos, yo decidí financiarles a ellos solamente el 40% de las guías y ellos financian el 60% restante. Las mismas, se dejaban en una fotocopidora que es la única que cumple con los requisitos para contratar con la institución entonces los padres tienen que ir hasta allá por las copias.” DN3</p>

Fuente: Elaboración propia (2021).

**Tabla 5 - Asignación de códigos de identificación, unidad de contenido D**

TEMATICA DE LA UNIDAD DE CONTENIDO	CODIGO DE IDENTIFICACIÓN	UNIDAD DE CONTENIDO
Integración de nuevas tecnologías al aula	D1	“Nosotros acá en el colegio los profesores grabamos videos explicando la clase y los subíamos a una página que hay acá en el colegio, la página ya estaba pero no se utilizaba mucho. Con esto de la pandemia esta página se convirtió en el punto de encuentro.” DN2
Aprendizaje de competencias tecnológicas por parte de profesores, padres de familia y estudiantes	D2	“Logré que aprendieran a usar la plataforma EDMODO, tengo casi el 80% de los estudiantes en esta plataforma, solo 4 estudiantes que no pudieron ingresar porque el teléfono es muy antiguo y no tiene memoria para esa aplicación, ni siquiera en la play store les aparece.” DN3 “Era gratificante ver que a medida que pasaba en tiempo los estudiantes manejaban mejor la plataforma, escribirán en el chat, prendían y apagaban el micrófono y la cámara ese tipo de aprendizaje.” LN4
Individualización del aprendizaje	D3	“El trabajo se volvió más personalizado y requiere mucho más tiempo.” LN4
Trabajo colectivo docente	D4	“Es importante mencionar que al momento de las guías de aprendizaje pasó algo muy bonito y fue realizar la planeación de las guías en colectivo, al inicio de parte de muchos docentes había muchos temores, es nuevo para todos, no sabíamos que iba a pasar como nos iban a responder. Así que tomamos la decisión de planear en conjunto, la que tenía más experiencia en algo lo abordaba, de mi parte capacitar a las compañeras en el uso de herramientas, esto nos permitió ganar tiempo, recuperar espacios ya que se habían perdido.” LN4

Fuente: Elaboración propia (2021).

**Tabela 6 - Similitudes y deferencias**

Karen	Daniel	Diana	Laura	SIMILITUD	DIFERENCIA
A1-A3, A6-A7 B1-B3, B7 C1	A5 B4-B5 D1	A1, A3, A7 B4 C1 D2	A1-A4, A8 B2, B4, B5-B9 D2-D4	A1-A4, A6-A8 B2, B3, B4, B5, B9 C1 D2	A5 B1, B6, B7, B9 D1, D3, D4

Fuente: Elaboración propia (2021).

Una de las características de la investigación narrativa es la resignificación de las historias y discursos de los sujetos sociales, de sus vivencias, de la forma en la que interaccionan con su realidad, por lo tanto el foco está puesto en las narrativas y lo que se logra extraer de ellas. Este motivo llevó a considerar a las siguientes cuatro narraciones docentes como resultado de esta investigación.

### 3 NARRATIVAS EDUCACIONES SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE EDUCACIÓN EN CASA

#### 3.1 Narrativa 1: escuela, territorios y desigualdad educativa

Me gustaría iniciar esta narrativa expresando algo que retumba con fuerza en mi pensamiento pero que muy pocas veces me atrevo a decir. Personalmente me resulta inevitable no percibir el tinte extremadamente subjetivo y arbitrario que emana de los discursos provenientes del estado, discursos que testarudamente con cada argumento expuesto tanto literalmente como entre líneas, se niegan a reconocer la realidad educativa del país, realidad que es tan diversa como sus territorios.

Para nadie es un secreto las problemáticas que tenemos y hemos tenido históricamente a nivel social. Pobreza estructural, abandono estatal, narcotráfico, desigualdad social, falta de alcantarillado, calles sin pavimento, inseguridad, miedo, falta de inversión en salud y educación, entre muchos otros factores que conviven día a día con nosotros. Estas problemáticas no las impuso el covid-19, el mismo ha servido para transparentar aún más las históricas y enquistadas desigualdades sociales, políticas, económicas que se hacen carne no solo en el territorio sino también en la escuela.

El cierre de las escuelas como medida para frenar la propagación del virus género que cada institución asumiera una estrategia diferenciada para garantizar la continuidad de las clases, en las siguientes líneas trataré de contar mi experiencia. Lo primero que tienen que saber es que llevo más de 40 años ejerciendo este oficio y nunca tuve que enfrentar dificultades como la actual, creo que esto cobra mucha más relevancia si les digo que trabajé muchos años en zona rural, donde el acceso y las situación de seguridad eran complicadas.

Tras el cierre, mis compañeros y yo tuvimos que asegurar el derecho a la educación de unos estudiantes que no tienen las mismas condiciones, ya sea porque en su mayoría no tienen ni wifi, ni dispositivos electrónicos o porque sus padres tomaron la decisión de migrar a sus territorios de origen para llevar la cuarentena obligatoria con sus familiares, lo que aumentó en algunos casos los niveles de deserción escolar.

En este sentido, poder asegurar que todos los estudiantes tuvieran acceso a la educación, bien que constitucionalmente hablando es público, no es una tarea fácil pues las políticas de estado no ayudan mucho. En mi caso, la primera estrategia que emplee fue crear un grupo de Whatsapp para los padres de familia, por esta red social realizaba él envió del grueso de las actividades curriculares, los directivos docentes de mi escuela no dimensionaron la situación que estaba por venir, así que nos solicitaron priorizar el desarrollo curricular de aspectos emocionales, resolución de conflicto en la familia y habilidades para la vida.

Aquello fue todo un reto ya que las instituciones públicas con calendario A nos encontrábamos iniciando el año escolar, por tanto la planeación realizada en la semana de desarrollo institucional tuvo que ser forzosamente modificada, no sólo en las temáticas sino también en la implementación de metodologías homogeneizantes que no solo cercenan nuestra posibilidad de elección, sino también nos descolocan y obligan a adoptar nuevas formas de

docencia (on-line) para las que no estábamos preparados y que son percibidas por los padres de familia como experimentales e incluso improvisadas.

Transcurrido casi un mes los directivos docentes de mi institución nos dieron nuevas directrices, la primera fue retomar nuevamente el plan de área y con ello la secuencia de contenidos, procesos y habilidades que nos proponemos alcanzar como área. La segunda, fue identificar la cantidad de estudiantes que se han desvinculado de la institución durante el período de confinamiento y proponer estrategias para atraerlos nuevamente al sistema educativo y dar acompañamiento en su reinserción.

El cumplimiento de esta directriz impuso nuevos desafíos, con el aprendizaje en casa se dan por sentado muchas cosas. Como por ejemplo, que todos los padres y/o cuidadores cuentan con el nivel de estudios mínimo necesario para acompañar el proceso educativo en casa, que los padres y/o cuidadores cuentan con disponibilidad de tiempo para el acompañamiento, que todos los hogares cuentan con conexión a internet por banda ancha fija o que pueden asumir y mantener el costo de los datos, que los hogares cuentan con equipos electrónicos para todos los miembros en edad escolar o que están en teletrabajo.

En mi curso existía diversidad de casos con respecto a los niveles de estudios, desde padres de familia que habían cursado sólo la básica primaria y apenas sabían leer, hasta aquellos que habían cursado una carrera universitaria completa, hogares donde el medio electrónico para acceder a las actividades curriculares era solo un celular que recargaban semanalmente, hasta hogares donde había un computador y dos celulares. En otras palabras, con la pandemia y el eventual cierre de las escuelas, se exacerbó las desigualdades educativas que ya existían y el acceso al sistema educativo.

Esta desigualdad de condiciones me llevó a emplear nuevos medios, como video llamadas por Whatsapp y llamadas telefónicas, eso para el caso de estudiantes que contaban con el recurso electrónico. En caso contrario, el estado les ofreció la posibilidad de acceder a fotocopias gratuitas de las guías y talleres que yo elaboraba, los estudiantes de primaria también accedieron a cartillas ilustradas, lo cual alivió el bolsillo de los padres de familia.

Con respecto a los estudiantes que inicialmente se desvincularon del sistema educativo, se inició un proceso institucional de búsqueda a través de redes sociales, llamadas o avisos por medios radiales o por los mismos estudiantes que apoyaron en la localización de sus compañeros que viven en sus mismos barrios. Esto fue de mucha ayuda, en mi caso durante el primer mes de la pandemia perdí comunicación con 18 de mis estudiantes, luego de la puesta en marcha de este plan ese número se redujo a tan solo 5.

Otra cosa que ha sido de mucha ayuda para las familias es acceder a los mercados a través del programa de alimentación escolar (PAE). Cada cierto tiempo los padres hacen filas interminables y no tan bioseguras en la parte externa de la institución para acceder a estos mercados, hay quienes alegan que no son suficientes, pero yo considero que son una ayuda que no cae mal en medio de una economía en picada, empresas que quiebran y despiden a sus empleados y una educación que lucha por construir otras narrativas acerca del mundo.

Para finalizar, espero que cuando todo esto pase, cuando los niveles de contagios sean cero, cuando podamos volver a las calles sin usar el asfixiante tapabocas, cuando ya no tengamos que limitar los abrazos a nuestros seres queridos y amigos, cuando la economía se haya

recuperado podamos reconfigurar como sociedad nuevas realidades, ojalá podamos salir del Covid-19 con el reconocimiento de las individualidad del ser y sus formas culturales de representación del mundo, que hayamos podido entender que los sujetos construyen realidades válidas para los contextos en los que se mueven, lo que implica que no hay una única realidad de mundo, hay distintas realidades tanto formas de interacción con el contexto existan, es deber del estado promover políticas públicas integrales que respondan a todas ellas.

### **3.2 Narrativa 2: Cómo lo viven las instituciones privadas**

Los profesores grabamos videos explicando la clase y los subimos a una página que habilito el colegio, la página ya estaba pero no se utilizaba mucho. Con esto de la pandemia esta página se convirtió en el punto de encuentro. Por ejemplo, los estudiantes accedían a esos videos y realizaban la actividad, le tomaban fotos y la enviaban a los correos electrónicos de cada docente, la idea inicial era que los estudiantes trabajan desde sus casas en los horarios habituales para cada asignatura

Sin embargo, los estudiantes trabajaban en los horarios que ellos dispusieron, algunos se levantaban a las 7, otros a las 8, otros estudiantes hacían todas las actividades de la semana solo durante el fin de semana.

Respecto a los dispositivos que tienen los estudiantes para acceder a la página, el colegio como tal no tiene registro de cuántos estudiantes si tienen acceso a un computador o cuántos se conectan desde un celular o Tablet. Se empleó la estrategia de trabajar desde la página que ya tenía el colegio, asumiendo que todos los estudiantes contaban con los dispositivos para acceder a ella. Debo mencionar también, que mi planeación cambió considerablemente en este tiempo de pandemia y clases online ya no preparo clases para un bloque de 60 minutos, sino para una sección de 20-30 minutos, el objetivo de la clase lo abordaba en varias clases.

La mayor de las dificultades fue grabar los videos explicativos, porque la casa del docente no es un espacio para realizar ese tipo de material. Me preocupaba, donde pondría el tablero, si tenía una buena iluminación, ese tipo de cosas se me dificulto, la edición del video, no tenía quien me grabara así que me tocó grabarme a mí misma, no tenía trípode.

A raíz de todas estas dificultades, en la última semana de agosto por orden del coordinador general empezamos asistir al colegio, desde nuestros salones cada uno con su computador se conectaba vía zoom y damos la clase por ahí, las cuales eran grabadas para los estudiantes que no podían participar en tiempo real y ese video lo subíamos a la página web que tiene el colegio habilitada, para la entrega de las tareas fue igual.

Trabajamos con talleres evaluativos, para esos los padres de familia debían acercarse hasta el colegio a reclamarlos y nosotros en determinadas fechas los resolvemos vía zoom con los estudiantes. Al inicio fue un poco traumático porque los estudiantes no enviaban las evidencias, no teníamos control de cuántos estudiantes estaban observando los videos, pero ahora nos conectamos a través de zoom pues llevamos la asistencia por este medio por lo que la cantidad de estudiantes que se conectan es masiva.

### **3.3 Narrativa 3: ¿Es posible garantizar el desarrollo de habilidades en la primera infancia a través de clases online?**

La situación con la primera infancia es más difícil, yo a ellos no los puedo poner en clase virtuales primero, porque no todos tienen acceso a una plataforma como Meet o Zoom lo máximo que puedo hacer son videollamadas de 3 o 4 estudiantes en WhatsApp y eso que muchos no pueden entrar porque los papás están trabajando, entonces toca con guías, yo les envío audios, videos y actividades que puedan hacer en casa en el momento en el que están los padres, ósea lo más sencillo posible, es difícil, muy difícil pero lo estamos haciendo.

Yo he tratado de ir al pie del plan de área, tratando más que todo de desarrollar las habilidades pero no podría asegurar que las han desarrollado completamente o si simplemente lo han hecho para el video o para la foto que me envían, es muy difícil poder garantizarlo. El estado a todos los docentes de mi institución nos benefició con 100.000 (cien mil) pesos por tres meses para fotocopias, cada institución decidió en qué usarlos, yo decidí financiarles a mis estudiantes el 40% de las guías y los padres de familia financiaron el 60% restante. Las mismas, se dejaban en una fotocopidora que es la única que cumple con los requisitos para contratar con la institución entonces los padres se acercaban hasta este lugar por las copias.

Otra cosa que me gusta comentar es sobre el nivel de estudio de los padres, en mi curso yo tengo de todo. Universitarios, trabajadores, los que no han estudiado nunca, así mismo es el avance de los niños, de los que han sido estudiados se les nota a los niños el empeño que han tenido los padres, pero creo que eso no tiene nada que ver en cierto modo, yo tengo una mamá que hizo hasta cuarto de primaria y el niño va súper bien, porque ella se interesa y yo le doy las herramientas, tengo otros que simplemente no quieren hacer nada.

Lo bueno es que tengo todo mi grupo completo, solo una niña que se devolvió para Venezuela, son muy arriados los papas, es muy horrible estar detrás de ellos. Sin embargo logré que aprendieran a usar la plataforma EDMODO, tengo casi el 80% de los estudiantes en esta plataforma, solo 4 estudiantes que no pudieron ingresar porque el teléfono es muy antiguo y no tiene memoria para esa aplicación, ni siquiera en la play store les aparece.

Cabe destacar que no se trata de una plataforma institucional, una compañera empleo EDMODO para su maestría ella nos explicó cómo hacerlo y yo empecé a usarlo, fue decisión personal, ni siquiera le pregunte a los padres si podían, sino que les dije y ellos accedieron, con los que no podían lo estamos haciendo por WhatsApp pero la mayoría aceptó, fue también un reto para ellos aprender a utilizar la plataforma.

### **3.4 Narrativa 4: Una experiencia significativa en el grado segundo**

Me gustaría iniciar contextualizándolos un poco, mi institución es de carácter oficial, tiene 8 sedes, cuenta con primera infancia, primaria, secundaria y media, tiene énfasis en lo técnico comercial. También, dentro de la primaria tiene la metodología flexible del programa brújula, este programa es para vincular a los estudiantes de las lomas y laderas ya que algunas sedes están ubicadas en estas zonas.

En lo particular, estoy atendiendo un grado segundo, la institución educativa cuando empezó esta emergencia sanitaria nos envió a todos para la casa, luego estuvimos trabajando por video conferencia una semana de desarrollo institucional, yo me reuní con los docentes del grado segundo de las diferentes sedes y priorizamos contenidos. Nuestro currículo está basado en contenidos, es decir hay una estructura de estándares y competencias pero se privilegian los contenidos, durante esta semana revisamos qué contenidos eran pertinentes trabajar, eliminar los que no se iban a poder abordar en estas circunstancias. Luego de las vacaciones, se reunió el consejo académico y se armó un plan a partir de las propuestas de los coordinadores, las propuestas estaban orientadas a identificar qué estudiantes tenían conectividad y cuáles no, para así armar un plan que no fuera muy variado.

Por ejemplo, si se diseñan guías, para aquellos que no tenían conectividad tratar de que la guía recogiera por igual esos contenidos, para que no se dissociaran mucho los trabajos con los estudiantes. Se diseñó una encuesta en la que se consultaba a los padres de familia si contaban con internet en casa y equipos, los que respondían que no se les facilitaba la guía impresa y los docentes nos encargamos de trabajar con estos niños por medios de llamadas telefónicas, los que respondieron que tenían conectividad el trabajo fue por medio de una plataforma que se llama CEVEC.

Esta plataforma no es muy interactiva, solo permite subir un material y escribir mensajes en un chat, los padres de familia los descargan y suben nuevamente el material resultó, la plataforma no te permite hacer encuentros sincrónicos, videollamadas, solo asincrónicos a través de chat. Se tomó la decisión de darle la terminología adecuada a todo este proceso, nosotros no hablamos de clases virtuales, más bien hablamos de aprendizaje en casa, si algún docente quería hacer un encuentro sincrónico lo podía hacer a través de Meet o Zoom.

En mi caso, yo decidí hacer encuentros por Meet, tenía 42 estudiantes por lo que metodológicamente me tocó distribuir el curso en tres grupos, tenían un grupo de 9-10 a.m otro de 10-11 a.m el último de 11-12 a.m ese proceso era bastante agotador pero se inició. Al principio los padres de familia estaban muy motivados, era gratificante ver que a medida que pasaba en tiempo los estudiantes manejaban mejor la plataforma, escribirán en el chat, prendían y apagaban el micrófono y la cámara se trabaja de un aprendizaje más mecánico. Eso fue al inicio, luego de un tiempo las participaciones disminuyeron mucho porque los padres de familia ya no tenían la conectividad, otros padres de familia entraron a trabajar así que se llevaron el único computador de la casa dejando a los niños sin equipo.

Por lo que, ya no dividí el curso en 3 sino en 2, actualmente solo tengo un solo grupo con los que puedan ingresar. La encuesta en un inicio arrojó que solo 2 estudiantes no tenían conectividad, así que para ellos se elaboró una guía que ellos recogían en la institución, ahora la mayoría decidió emplear esta opción, es muy difícil porque no hay herramientas, el hecho de que muchos padres empezaran a trabajar ha generado que muchos estudiantes queden en manos de tercero que generalmente son abuelos o cuidadores, así que ya no hay esa interacción que existía al inicio.

Es importante mencionar que al momento de diseñar las guías de aprendizaje pasó algo muy bonito y fue realizar la planeación de las guías en colectivo, al inicio de parte de muchos docentes había temores, es normal porque esto es algo nuevo para todos, no sabíamos que iba a

passar, como nos iban a responder los estudiantes. Así que tomamos la decisión de planear en conjunto, la que tenía más experiencia en algo la abordaba, de mi parte capacite a las compañeras en el uso de herramientas, esto nos permitió ganar tiempo, recuperar espacios ya que se habían perdido.

Luego el número de profesores se aumentó y esto complejizo la situación, eran 8 cabezas pensando, se dificulto la toma de decisión porque nos pidieron diseñar un material para 4 meses esto fue todo un reto. Al inicio, si sentíamos que alguna actividad estaba floja o que no era muy motivadora la replanteábamos en la siguiente guía, ahora el proceso de realimentación se hace directamente con los estudiantes, el trabajo se volvió más personalizado y requiere mucho más tiempo.

Se logró adicionar algunos encuentros de educación física por parte del ministerio de educación, la secretaria del deporte y recreación, para que los estudiantes realicen alguna actividad física en casa, nosotros como docentes habíamos diseñado las guías y como evidencias solicitamos fotos o vídeos. Pero nos dimos cuenta que la educación física era un área a la cual se le había dado poco importancia, entonces para cambiar esa idea, para que los padres se dieran cuenta de la importancia del deporte en los niños empleamos estos encuentros.

Se trato que las actividades fueran para la familia, por eso las actividades se realizan en conjunto, las cantidad de evidencia ha disminuido, me atrevería decir que hay un cansancio emocional por parte de los niños y los padres de familia por esta dinámica. Con respecto a la evaluación, intentamos que sea más formativa, por lo que ha sido complicado evaluar aprendizajes, yo podría decir que si se habla de autonomía, de valores, responsabilidad, compromiso, manejo de los equipos han ganado mucho, pero en lo cognitivo es más difícil medir si el estudiante está aprendiendo o no, al final de cuenta las guías están bien pero es difícil saber cuál es el proceso en casa.

En los encuentros sincrónicos he reconocido que el nivel de lectura ha decaído muchísimo, ya que confunden algunas letras, otras se les ha olvidado. El trabajo con los padres de familia se maneja a través de grupo de WhatsApp y listas de difusión donde informo lo más importante, la mayoría de mis niños viven con mamá y papá, es curioso que al inicio tenían mucha motivación acerca de cómo convertir un PDF, como subir archivos en la plataforma, como grabar un audios, cuando estos procesos técnicos se superan, los mensajes cambiaron ahora me escriben y me dicen que los niños ya no quieren trabajar, lo que hago es llamar al niño directamente para saber que lo tienen desmotivado, a veces son los padres lo que están bastantes agotados, Algunos no ven la hora de que se implemente un proceso de alternancia, otros dicen que no los arriesgan.

En los alrededores del colegio hay muchos casos del covid-19 incluso en mi curso tengo madres que ya lo han contraído, así que de 42, solo 4 dicen que accederán a la alternancia, la posición particular frente a la alternancia yo diría que por la cantidad de tiempo y todo el estrés que me genera el trabajo en casa, estaria de acuerdo. Los procesos presenciales te permiten otro tipo de estrategias, otro tipo de lectura de tus estudiantes que estas camaritas no te permiten. Yo soy consciente de las condiciones que tenemos, la cantidad de estudiantes que tengo, de las condiciones económicas de los padres de familia para comprar gel antibacterial, jabon y tapabocas.



Los niños que tengo son muy manejables pero creo que la alternancia debería iniciarse el próximo año para que se implemente adecuadamente, los niños más chiquitos son más amoroso, siempre quieren darte un abrazo. El mismo rector nos hizo una encuesta para identificar quienes tienen cierta edad, quienes conviven con adultos mayores, para saber quiénes pueden acceder a la alternancia. Eso implicaría reestructurar todo el currículo de la primaria, yo manejo 10 áreas y no hay una coherencia horizontal entre ellas.

En cuanto a la capacitación algunos docentes se resisten, ahora nos propusieron un curso en inglés en contra jornada pero por los tiempos muchos se negaron. El profesor de sistema de la institución ha estado pendiente de quien quiere aprender a utilizar nuevas herramientas, capacitar a los profesores que están dispuestos. El colegio nos capacito en el uso de la plataforma CEVEC, pero en general la capacitación ha sido entre los profesores, es un proceso autónomo, más que de parte de la secretaria.

#### **4 CONSIDERACIONES GENERALES**

Las siguientes líneas no tienen la intención de discutir el caso de cada docente de manera individual, como se ha indicado líneas arriba el interés de esta investigación es transparentar, hacer visible para todas las personas que están por fuera del campo educativo, como este sector que según algunos analistas también hace parte de la primera línea de batalla, lucha haciendo de la vocación su mayor recurso, para asegurar la educación de niños, jóvenes y adultos durante este momento histórico y coyuntural.

Así, el proceso de generalización de las unidades de contenido permitió establecer cinco grandes categorías que serán socializadas de manera relacional, conservando el estilo narrativo que se ha venido siguiendo hasta ahora, a saber: (i) Dificultades que enfrenta la enseñanza en tiempos de covid-19 (ii) Estrategias y acciones docentes tomadas para asegurar la prestación del servicio educativo (iii) apoyo estatal, (iv) beneficios de la enseñanza en tiempos de covid-19.

Hace dos años atrás el mundo entero estaba sumergido en afanes efímeros y banales que regulaban no solo el mercado, la economía, la política y las demandas sociales, sino también nuestra relación con el otro, las arduas jornadas de trabajo, en ocasiones la sumisión excesiva en la tecnologías, construyeron particulares formas de pensar, ver y habitar el mundo. Con la aparición de este nuevo síndrome respiratorio agudo por coronavirus 2 (SARS-CoV-2), muchas acciones que estaban socialmente normalizadas tuvieron que restringirse, muchos sectores de la economía global tuvieron que detener su frenético fluir.

Sin embargo, algunos sectores como la educación no lo hicieron, al contrario fueron enfrentados a un cambio sustancial, acelerado y sin precedente en la historia que supuso para ellos un proceso de reconfiguración de los cimientos originales. Ahora bien, las cuatro narrativas docentes ponen de manifiesto que asegurar la prestación del servicio educativo durante este tiempo coyuntural, tuvo un proceso de encare diferenciado por países, ciudades, regiones, territorios y centros educativos, pero las dificultades, las estrategias y las ventajas de este proceso fueron en muchos casos convergentes.

Tal como lo reporta Heyck (2020), Rodicio-García *et al.* (2020) una de las dificultades más comunes en los cuatro docentes fue la conexión a internet por banda ancha fija (A1), ausente en muchos de los estudiantes del país, sobre todo aquellos localizados en la ruralidad, pese a los esfuerzos gubernamentales un porcentaje importante de la población nacional no cuenta con acceso a internet por banda ancha fija, fueron comunes entre los padres de familia comentarios referidos al costo de la recarga a equipos celulares, herramienta mayormente utilizada por sus hijos para acceder a la educación inicialmente pública y gratuita, pero que en medio de la coyuntura les estaba suponiendo una nueva inversión económica. Esta situación es también reportada por los docentes, las cámaras de videos, micrófonos y aros de luz son algunos de los costos en los que los docentes han incurrido para asumir su labor diría (A5).

Más aun, la tenencia de equipos tecnológicos en casa (A2) fue otra de las dificultades más comunes, al igual que la anterior, está directamente ligada a las características socioeconómicas de las familias. En los estratos uno y dos la tenencia de varios equipos tecnológicos en el hogar como computadoras, Tablet, celulares no es una opción común, sobre todo cuando más de un integrante de la familia se encuentra en edad escolar, las narrativas evidencian que en muchas ocasiones el teléfono celular de los padres es la principal herramienta utilizadas por los estudiantes, su uso está limitado al horario laboral de los mismos. Lo anterior, esta en consonancia con la postura de Quintana Avello (2020) cuando asegura que la educación a distancia actualmente implementada como respuesta a la pandemia, vulnera los derechos de accesibilidad de gran parte de la comunidad educativa.

Ahora, el cierre de los establecimientos educativos ubico a los padres de familia y/o cuidadores como actores protagonistas del acto de educar, convirtiéndose la disponibilidad de espacio y tiempo (A3) en otra de las variables que dificultarían la enseñanza-aprendizaje desde casa. Desde el punto de vista de Rogero-García (2020), Cervantes Holguín; Gutiérrez Sandoval (2020), Bocchio (2020). La estrategia de aprendizaje en casa se sostiene sobre la premisa que los padres de familia y cuidadores (en muchos casos son hermanos mayores, personas de la tercera edad, vecinos) cuentan con la capacidad, disponibilidad de tiempo y condiciones materiales para acompañar el proceso educativo.

Nada más lejos de la realidad, las narrativas sugieren contextos familiares donde comúnmente las madres cabeza de hogar enfrentan largas jornadas de trabajo, los niños quedan al cuidado de los hermanos mayores, abuelas o vecinos que no necesariamente cuentan con los conocimientos o habilidades, para asegurar el acompañamiento que los estudiantes en esta modalidad requieren. Es lamentable y desde ningún punto de vista aceptable, pero el agotamiento emocional generado por la incertidumbre (A4), la responsabilidad de acompañar la educación de los menores, sumado a la frustración de no contar con las herramientas pedagógicas, tecnológicas e incluso cognitivas para hacerlo, elevo el índice de violencia infantil y deserción escolar (A7) durante el tiempo de confinamiento.

Refiriéndonos ahora a las estrategias y acciones docentes tomadas para asegurar la prestación del servicio educativo, se encuentra que la puesta en marcha de los lineamientos nacionales está determinada por las características particulares de cada institución educativa, como las condiciones de trabajo docente, la infraestructura escolar, condiciones materiales necesarias para la educación online como conexión a internet por banda ancha fija y equipos

tecnológicos, la experiencia docente en entornos virtuales de aprendizaje, gestión educativa de la parte administrativa y las formas en las que las familias conviven con el COVID-19.

En general, en tiempos de pandemia el recurso didáctico central para desarrollar una propuesta pedagógica en muchos casos fueron los materiales impresos, guías, fotocopias, talleres (B7) a los cuales los padres de familia y estudiantes podían acceder más fácilmente, algunas de estas financiadas por el estado (C1). Conviene anotar que la diferencia contextual y específica de cada estudiante requirió el empleo de una estrategia distinta, fue común en las narrativas la identificación de las condiciones físicas, materiales y territoriales de los estudiantes, como punto de partida para la selección de la estrategia a utilizar.

Pareciera ser, que la población estudiantil estuviera tristemente dividida en dos grupos, aquellos que no cuentan con recursos materiales para acceder a las clases virtuales y aquellos que sí, para los primeros como ya menciono las guías, talleres, fotocopias y llamadas telefónicas (B2) fue la opción escogidas, en ocasiones este proceso estaba completado por programas de TV y radio como Aprender Digital: Contenidos para Todos. Para los segundos, la estrategia más comúnmente utilizada fue la realización de video conferencia por Zoom, Google Meet y Microsoft teams (B5), las cuales eran complementadas con la digitalización de materiales educativos como talleres que se encontraban generalmente alojados en plataformas digitales institucionales (B4) que permitían el cargue y descargue de los materiales pero no la interacción sincrónica entre los usuarios, caso classroom, EDMODO y CEVEC.

En este punto, conviene mencionar que la capacitación para el empleo de plataformas digitales, herramientas en línea se ha realizado de manera más independiente que institucional. En otras palabras, la capacitación para que los docentes enfrenten el desafío de enseñar en modalidad on-line es insuficiente y en algunos casos no alcanzan a cubrir la totalidad de los espacios curriculares, no sólo porque son procesos de formación y acompañamiento a instituciones educativas focalizadas sino también, porque están orientadas a las áreas de Matemáticas, Lenguaje y Educación Inicial.

Hay que mencionar además, que una estrategia común en ambos grupos y que permitió que la información fluyera libremente entre todos los actores educativos fueron los grupos de Whatsapp (B1) esta red social pasó de ser personal y privada para los docentes a convertirse en el mejor aliado para la comunicación instantánea entre padres de familia, estudiantes y directivos docentes. Dado que, este tiempo coyuntural motivo el empleo obligatorio de nuevas tecnologías (D1), nuevas competencias, conocimientos y formas de trabajo fueron adquiridas tanto por docentes, estudiantes y padres de familia (D2) se trató de un aprendizaje colectivo que motivo la resiliencia, el trabajo colaborativo, el interés y motivación de todos los interesados.

Entre los docentes, se recuperó espacios de dialogo y socialización de ideas, el trabajo en equipo, el liderazgo para capacitar a pares académicos, así como el compromiso por formar de la mejor manera a los niños y jóvenes del país. Para finalizar, es importante reflexionar ¿que tanto estas estrategias están motivadas por un proceso crítico y reflexivo del acto de educar en tiempos coyunturales como este? ¿como el currículo actual responde a estos tiempos? ¿la orientación basada en contenidos sigue siendo la respuesta a la formación de ciudadanos? ¿los beneficios y ganancias adquiridas durante este tiempo serán abandonadas al regreso de la normalidade?

Por supuesto, el interés de esta investigación no es dar respuesta a estas cuestiones, espero que sean un insumo para reflexiones futuras y para posibles investigaciones de este tipo. Así por ejemplo, ampliar el rango de docentes y por ende de narrativas, no solo analizar el contenido propiamente dicho sino avanzar hacia la interpretación de las temporalidades sociales, realizar un análisis estructural de la forma, incluir aspectos más holísticos podrían ser opciones para futuras investigaciones.

## 5 CONCLUSIONES

Sin duda alguna la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 ocasionó verdaderos acontecimientos de impacto global a las esferas sociales, políticas, económicas, culturales y por supuesto educativas. Lo que estimuló la proliferación de ensamblajes de políticas, en el caso Colombiano, esa política llevó al cierre de instituciones de educación, públicas y privadas como medida preventiva, esta situación ubicó el derecho a la educación bajo presión, ya que las desigualdades educativas que el sistema educativo ha soportado por décadas fueron transparentadas, la inequidad en materia de infraestructura escolar, sobre población estudiantil, acceso a tecnologías y equipos y capacitación docente se convierten hoy en factores que restringen y vulneran el derecho a la educación que a su vez es garante de acceso a otros derechos como los económicos, culturales y sociales.

En este sentido, se precisan políticas y protocolos que consideren realmente la heterogeneidad y diferenciación de condiciones pedagógicas y técnicas derivadas de la diferenciación territorial, de la capacidad del profesorado y las condiciones técnicas y de infraestructura. Diseño de programas que permitan que esas desigualdades que hoy que se hacen carne en la escuela, acentuando la brecha entre desposeídos y poderosos sea cada vez menor.

Además, se necesitan más investigaciones para evaluar los impactos de la pandemia del COVID-19 en educación, que permitan dar respuesta a preguntas cuyos resultados se conviertan en insumo para los tomadores de decisiones en materia de educación, a saber: ¿está el sistema educativo preparado para garantizar el derecho a la educación de todos los estudiantes, sin importar el territorio en el que se encuentren? ¿cuentan los estudiantes con todos los recursos necesarios para acceder a las clases online?, ¿Cuentan los docentes con los conocimientos necesarios para adecuar sus estrategias didácticas a esta nueva modalidad de aprendizaje? ¿Es posible que las clases en on-line pongan en peligro la enseñanza-¿aprendizaje? ¿Es posible garantizar el desarrollo de habilidades en la Educación Infantil y los primeros años de Educación Primaria a partir de las clases on-line?

## REFERÊNCIAS

ALMAZÁN GÓMEZ, A. Covid-19: ¿Punto sin retorno de la digitalización de la educación? **Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social**, v. 9, n. 3, 2020. Disponível em: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12089>. Acesso em: 26 fev. 2021.

ARIAS CARDONA, A. M.; ALVARADO SALGADO, S. V. Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos. **CES Psicología**, v. 8, n. 2, p. 171-181, 2015. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417010.pdf>. Acesso em: 26 fev. 2021.

BOCCHIO, M. C. El Futuro Llegó Hace Rato : Pandemia y Escolaridad Remota en Sectores Populares de Córdoba, Argentina. **Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social**, v. 9, n. 10, 2020. Disponível em: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12473>. Acesso em: 26 fev. 2021.

CERVANTES HOLGUÍN, E.; GUTIÉRREZ SANDOVAL, P. R. Resist the COVID-19: Intersections in education in ciudad Juárez, Mexico. **Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social**, v. 9, n. 3, p. 7-23, 2020. Disponível em: [https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020\\_9\\_3\\_001](https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_001). Acesso em: 26 fev. 2021.

COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. **Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa**. 2020. Disponível em: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-399094.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-399094.html?_noredirect=1). Acesso em: 26 fev. 2021.

CARMONA, T. G. Métodos Y Técnicas Cualitativas De Investigación En Ciencias Sociales. **Trabajo, Revista Andaluza de Relaciones Laborales**, v. 3, n. 6. Disponível em: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/2343/b13768761.pdf?sequence=1>. Acesso em: 15 jan. 2021.

FLICK, U. Introdução à pesquisa qualitativa. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2009.

HEYCK, D. L. Las dos caras de la escritura. **Hispania**, v. 74, n. 2, p. 326-327, 2020. Disponível em: <https://www.jstor.org/stable/344831?origin=crossref>. Acesso em: 26 fev. 2021.

LYNCH, B. K. Designing Qualitative Research by Catherine Marshall and Gretchen B. Rossman. **UCLA: Issues in Applied Linguistics**, v. 1, n. 2, 1990. Disponível em: <http://escholarship.org/content/qt3m25g8j8/qt3m25g8j8.pdf>. Acesso em: 26 fev. 2021.

MARTÍNEZ-GARCÉS, J.; GARCÉS-FUENMAYOR, J. Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. **Educación y Humanismo**, v. 22, n. 39, p. 1-16, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>. Acesso em: 26 fev. 2021.

MITJAVILA, M. A.; MARAURI, J. Diario de una Pandemia en el Colegio República de Chile de Madrid. **Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social**, v. 9, n. 3, 2020. Disponível em: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12474>. Acesso em: 26 fev. 2021.

QUINTANA AVELLO, I. Covid-19 y Cierre de Universidades ¿Preparados para una Educación a Distancia de Calidad? **Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social**, v. 9, n. 11, 2020. Disponível em: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12232>. Acesso em: 26 fev. 2021.

RODICIO-GARCÍA, M. L. *et al.* La Brecha Digital en Estudiantes Españoles ante la Crisis de la Covid-19. **Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social**, v. 9, n. 3, p. 103-125, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.006>. Acesso em: 26 fev. 2021.

ROGERO-GARCÍA, J. La ficción de educar a distancia. **RASE: Revista de Sociología de La Educación**, v. 13, n. 2, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.7203/rase.13.2.17126>. Acesso em: 26 fev. 2021.

SPARKES, A. C.; DEVÍS, J. D. Investigación narrativa y sus formas de análisis: una visión desde la educación física y el deporte. In: MORENO GÓMEZ, W.; PULIDO QUINTERO, S. M. (Ed.). **Educación, Cuerpo y Ciudad**:

El Cuerpo En Las Interacciones e Instituciones Sociales. Medellín: Funámbulos Editores, 2007. Disponível em: [http://viref.udea.edu.co/contenido/publicaciones/expo2007/cuerpo\\_ciudad\\_2007.pdf](http://viref.udea.edu.co/contenido/publicaciones/expo2007/cuerpo_ciudad_2007.pdf). Acesso em: 26 fev. 2021.

UNESCO. La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. **Comisión Económica Para América Latina y El Caribe, Santiago Oficina Regional de Educación Para América Latina y El Caribe de La Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación La Ciencia y La Cultura**, v. 11, p. 11–13. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=9ccf4a39-7c50-43e4-856b-a09632daa7a2>. Acesso em: 15 jan. 2021.

VILLAFUERTE, J. *et al.* Rol de Los docentes ante la Crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. **REFCaE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa**, v. 8, n. 1, p. 134–150, 2020. Disponível em: <http://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>. Acesso em: 26 fev. 2021.